



*Cooperativa Sociale Domus Coop
Bilancio Sociale 2016*



Cooperativa Sociale Domus Coop - ONLUS

***Via Jacopo Allegretti 14,
47121 Forlì (FC)***

tel 0543.32852

fax 0543.20881

mail sede@domuscoop.it

www.domuscoop.it

INDICE

1	<i>Introduzione al bilancio sociale 2016</i>	6
<u><i>Chi siamo e cosa facciamo</i></u>		
2	<i>La nostra mission e le nostre strutture</i>	8
3	<i>Continuità nella solidarietà</i>	10
4	<i>La qualità del nostro lavoro</i>	12
<u><i>Il nostro impatto economico e sociale</i></u>		
5	<i>Centri educativi e di aggregazione</i>	14
6	<i>Comunità per gestanti e mamme con bambini</i>	16
7	<i>Comunità per minori</i>	18
8	<i>Comunità per malati psichici</i>	20
9	<i>Educazione attraverso il lavoro</i>	22
10	<i>I nostri laboratori terapeutici</i>	24
11	<i>La collaborazione con le famiglie</i>	26
12	<i>Promozione della casa comune</i>	28
<u><i>Conclusioni</i></u>		
13	<i>Progetti futuri</i>	30

1

*Introduzione al
Bilancio Sociale 2016
Cooperativa Sociale Domus Coop- ONLUS*

INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE 2016

Publicare il Bilancio Sociale è una bella occasione per ripercorrere 35 anni di storia, per analizzare le situazioni, giudicare le scelte, riguardare gli errori, rileggere l'esperienza, ricordare e ringraziare chi ha costruito dall'inizio ad oggi una grande casa dove condividere pensieri, azioni, incertezze, interessi, passioni per l'umano, fatica e dolore, stima reciproca, inevitabili incomprensioni, tanta compagnia, soprattutto per portare a consapevolezza di tutti noi-quelli della prima ora e gli ultimi entrati- i passi che marcano il nostro cammino comune. Siamo cresciuti? Forse in numeri nemmeno tanto, certamente abbiamo approfondito cosa vuol dire aprirsi agli altri, come lavorare insieme, come crescere e formarsi, come portare la responsabilità. Cosa ci preme?

Sostenere chi incontriamo lasciandoci interrogare e commuovere dall'umanità delle persone e non cadere nella drammatica quotidianità del già saputo e vissuto, ma custodire un patrimonio di valori e di affetti capaci di lasciare una traccia in chi ci avvicina e percorre con noi un pezzo di strada. E lo stesso sguardo che abbraccia i ragazzi, i giovani, gli adulti, le mamme e i bambini, le famiglie lo rivolgiamo fra noi che siamo la Cooperativa, volendo trasformare l'ambito del lavoro in un luogo accogliente ove la nostra umanità si promuova e si realizzi a servizio dei tanti che incontriamo e per cui vogliamo generare un ambiente in cui crescere sia desiderabile e possibile.

Abbiamo realizzato questo Bilancio Sociale suddividendolo in tre sezioni, per evidenziare il nostro intervento e gli impatti sociali che abbiamo conseguito nel corso del 2016.

La sintesi, l'immediatezza grafico-comunicativa e la semplicità di lettura sono i criteri principali che abbiamo seguito.

Coniugando rigore analitico ed esplicitazione dei risultati, siamo in grado di fornire uno strumento che facilita la conoscenza del nostro operato all'interno della società locale.

2

BILANCIO SOCIALE

chi siamo e cosa facciamo

La nostra mission e
le nostre strutture

LA NOSTRA MISSION E LE NOSTRE STRUTTURE

■ LA NOSTRA MISSION

Domus Coop è una cooperativa sociale di tipo A che opera nel territorio forlivese per rispondere al bisogno di educazione, accoglienza e cura di minori, mamme e adulti con disabilità psichica. Operiamo nel contesto delle nostre comunità residenziali, centri educativi e servizi territoriali.

■ GLI AMBITI DI INTERVENTO

La Cooperativa opera nei seguenti ambiti di accoglienza:

- **Giovani e adulti con problematiche psichiatriche:** Residenza Sanitaria Casa San Leonardo; Residenza Sanitaria Casa Santa Teresa; Gruppi Appartamento; Centro Diurno Kairos;
- **Minori:** Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara, Comunità Educativo-Integrata Casa San Francesco. Servizi Educativi: Centro Educativo San Martino; Centro di Aggregazione L'Oratorio; Laboratori a scuola; Eureka; La Matita;
- **Nuclei mamma-bambino:** Casa Santa Margherita;
- **Prevenzione della dispersione scolastica e orientamento al lavoro:** Laboratorio San Riccardo.

Attuiamo sinergie operative tra i nostri servizi e le nostre strutture, al fine di valorizzare professionalità e strumenti operativi complementari tra loro.

Ciò ci permette di ridurre tempi e costi dei nostri interventi:

Aumentando
le opportunità per i nostri utenti

Migliorando l'efficienza
nell'utilizzo delle risorse
pubbliche che gestiamo

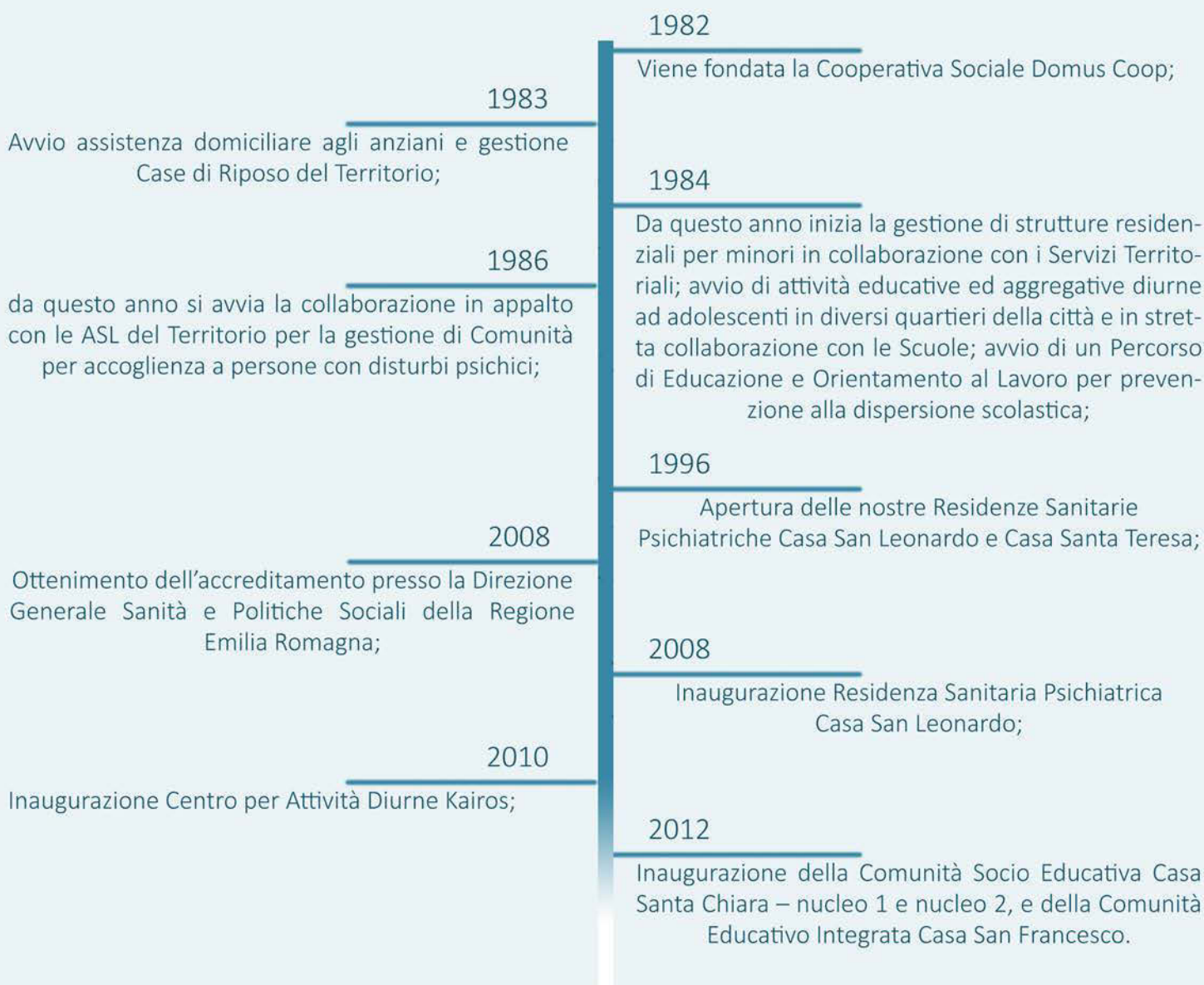
BILANCIO SOCIALE

chi siamo e cosa facciamo

Continuità nella solidarietà

CONTINUITA' NELLA SOLIDARIETA'

Da diversi anni diamo risposte concrete a numerosi bisogni, guidati dalle esigenze, gravi e diversificate, che emergono nella società locale.



In **34 anni** di esperienza, hanno collaborato con noi n. **1.073** persone fra soci lavoratori, dipendenti e soci volontari. Ad oggi contiamo n. **19** soci volontari, n. **82** soci lavoratori e n. **59** dipendenti. Nel 2016 abbiamo conseguito un fatturato di **5.5 milioni di euro**, ed accompagnato con i nostri servizi **1.104** persone.

Rappresentiamo oggi un punto di riferimento ed una risorsa per i ragazzi e le famiglie, per gli adulti in difficoltà, le Istituzioni e i Servizi Sociali e Sanitari.

4

BILANCIO SOCIALE

chi siamo e cosa facciamo

La qualità del nostro lavoro

LA QUALITA' DEL NOSTRO LAVORO

L'attenzione che poniamo alla qualità del lavoro si riflette nell'efficacia del nostro intervento verso i bisogni sociali e sanitari che caratterizzano la società odierna.



Domus Coop lavora attraverso l'impegno di **141** dipendenti, l'**84%** dei quali ha un contratto a tempo indeterminato.

57 % il 57% dei nostri lavoratori sono **donne**

il 35% del totale della forza lavoro ha **meno di 35 anni** **35 %**

Crediamo che migliorare il nostro **capitale umano** significhi rendere un servizio migliore a tutta la collettività. Al fine di tradurre in pratica questo principio, nel 2016, la nostra cooperativa:

105 mila Ha investito **105 mila euro** in **formazione** per i nostri operatori, nei settori della sicurezza sul lavoro ed aggiornamenti professionali fra costo docenze e ore di formazione retribuite.

Ha dedicato **5.490 ore** all'interno dell'orario lavorativo dei dipendenti al **miglioramento delle competenze** relazionali e specifiche con il supporto di consulenti.

5.490
ore

BILANCIO SOCIALE

il nostro impatto economico e sociale

*Centri Educativi e
di Aggregazione*

CENTRI EDUCATIVI E DI AGGREGAZIONE

11
scuole

Siamo attivi in **11** scuole elementari, medie e superiori di Forlì, sia statali che paritarie. Lavoriamo con bambini e adolescenti all'interno dei nostri Centri Educativi.

Il nostro servizio coinvolge **937** bambini dai 5 ai 14 anni sia durante l'anno scolastico che nel periodo estivo.

937
bambini

Le nostre attività consistono in: aiuto ai compiti, impostazione del metodo di studio, laboratori manuali, di lettura/scrittura, artistici e teatrali.

Ci avvaliamo inoltre di esperti esterni nel campo dei disturbi dell'apprendimento.

■ Nel corso del 2016 i nostri servizi educativi rivolti a bambini e adolescenti hanno coperto l'**85%** delle giornate lavorative annue *rappresentando così un aiuto essenziale e costante per l'educazione delle nuove generazioni e per l'organizzazione familiare.*

■ Durante l'anno 2016 i nostri Centri Educativi hanno dedicato:

2.800
ore

n. 2.800 ore complessive per attività suddivise nei Centri;

1.960
incontri

1.960 incontri individuali con le famiglie dei minori iscritti ai Centri;

400
ore

400 ore per rapporti con le Istituzioni pubbliche;

8
lab

8 laboratori svolti all'interno delle Scuole del territorio.

1.000
ore

1.000 ore di volontariato;

I Centri Educativi hanno promosso la 15^a edizione del Presepe Vivente in collaborazione con Scuole La Nave, Associazione Gli Elefanti, Parrocchia San Giovanni B. in Coriano, Scuole Santa Dorotea, M. Clelia Merloni, Parrocchie Vicariato, Centro Storico, Bussecchio, Roncaldello, con il patrocinio del Comune di Forlì e della Diocesi di Forlì Bertinoro e con il contributo della Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì.

BILANCIO SOCIALE

il nostro impatto economico e sociale

Comunità per gestanti e
mamme con bambini

COMUNITA' PER GESTANTI E MAMME CON BAMBINI



La comunità S. Margherita ha accolto nel 2016 **10** giovani madri con **14** figli da 0 a 13 anni.

I nuclei familiari che abbiamo ospitato, con l'obiettivo di assicurare la tutela dei minori attraverso il sostegno alle capacità genitoriali, ci sono stati segnalati dai Servizi Sociali di diversi comuni in regime di convenzione.

Gli obiettivi della permanenza nella comunità sono:

- La verifica e il sostegno delle competenze genitoriali;
- Il recupero dell'autonomia economica, sociale e lavorativa da parte delle madri;
- L'orientamento dei nuclei familiari nella società rispetto ai propri bisogni e capacità;
- La protezione dei minori accolti.

Per raggiungere questi obiettivi a favore delle mamme e dei loro bambini, nel 2016 all'interno della casa:

Abbiamo svolto
percorsi educativi con frequenza quotidiana.

Abbiamo avviato
esperienze formative - corsi, tirocini, stage e orientamento
al lavoro - per n. **1.858** ore.

Attraverso l'impegno attivo dei nuclei familiari che ospitiamo, investiamo sul futuro della nostra comunità, promuovendo l'autonomia di chi attraversa momenti difficili.

Durante l'anno 2016 le nostre educatrici hanno dedicato e favorito la coesione sociale attraverso:

420
ore

420 ore ai rapporti con le Istituzioni
Pubbliche;

156
ore

156 ore ai rapporti con le famiglie
dei nuclei ospitati.

7

BILANCIO SOCIALE

il nostro impatto economico e sociale

Comunità per minori

COMUNITA' PER MINORI

Le due comunità socio educative per minori Santa Chiara, e la comunità per minori Educativo Integrata San Francesco, hanno accolto complessivamente nel 2016 **32 adolescenti dai 12 anni alla maggiore età**, alcuni dei quali con disturbi comportamentali gravi, inviati dai Servizi Sociali di diversi Comuni per l'impossibilità di permanere nel nucleo familiare di origine.



Accogliamo questi ragazzi per valorizzarne le qualità e consentire loro un futuro attivo promuovendone l'autonomia.

La vita di casa è scandita dai ritmi degli impegni scolastici, dalle attività laboratoriali, sportive, ludiche, aggregative proprie dell'età. Particolare attenzione è rivolta ai percorsi individuali dei ragazzi per i quali sono previste ore dedicate per attività riabilitative specifiche: riabilitazione equestre, attività artistiche manuali, pet-therapy. I ragazzi partecipano, per quanto possibile, ad attività esterne alle Comunità con gruppi di pari.

Per i ragazzi che raggiungono la maggiore età e per cui abbiamo concordato con i Servizi l'accompagnamento verso l'autonomia, costituiamo una piccola dote per sostenere l'avvio di un percorso di vita indipendente.

€
19.000

Nel 2016 abbiamo investito a tale scopo circa € 19.000 per supportare 2 giovani

Oltre l'orario contrattuale, alcuni operatori hanno effettuato n. **2.800** ore di volontariato per dar vita all'attività dell'Associazione di Volontariato La Ghironda, che organizza spettacoli e intrattenimento per bambini, coinvolgendo i ragazzi ospiti delle Comunità.

2.340
ore

Le ore impiegate per il coordinamento e collaborazioni con istituzioni sono state n. 2.340;

1.000
ore

Le ore dedicate ai rapporti con le famiglie di origine sono state n. 1.000;

7.300
ore

Le ore destinate ad attività collaterali come sport, gite, attività ludiche sono n. 7.300 per una spesa di € 45 mila.

Poniamo la massima attenzione nel creare un contesto costruttivo per i ragazzi e nel tessere reti sul territorio che ne facilitino la crescita personale.

BILANCIO SOCIALE

il nostro impatto economico e sociale

Comunità per malati psichici

COMUNITA' PER MALATI PSICHICI

Le comunità nelle quali ci occupiamo di disagio psichico sono 2 Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa e 4 Gruppi Appartamento (caratterizzati da una maggiore autonomia degli utenti residenti rispetto a coloro che vivono nelle comunità).



Nel 2016 abbiamo accompagnato **60 persone** in percorsi socio-riabilitativi.

Adottiamo un **approccio personalizzato**, con attività socio-riabilitative, cercando di creare un ambiente familiare di **condivisione della quotidianità**. Il nostro obiettivo è favorire il più possibile un recupero dell'autonomia nell'ambito delle possibilità di ciascuno.

Abbiamo registrato progressi significativi per alcuni utenti nel recupero dell'autonomia personale. In particolare:

- **Due utenti** sono passati dalla comunità al gruppo appartamento, grazie ai miglioramenti conseguiti;
- **Quattro utenti** sono stati dimessi grazie all'esito positivo del progetto di vita.

Nel 2016 solo il **4%** delle persone seguite ha abbandonato il progetto predisposto dalle équipe delle nostre Comunità.

Durante l'anno 2016 all'interno delle nostre comunità per il disagio psichico:

11.500
ore

Sono state svolte attività espressive e didattiche, psicomotricità, ergoterapia, musicoterapia, riabilitazione equestre, cucina, calcetto, fotografia per un totale di ore 11.500;

450
ore

450 ore come forma di volontariato;

490
ore

Gli operatori hanno dedicato n. 490 ore ai rapporti con le Istituzioni Pubbliche;

520
ore

520 ore ai rapporti con le famiglie degli utenti.

BILANCIO SOCIALE

il nostro impatto economico e sociale

Educazione attraverso il lavoro

EDUCAZIONE ATTRAVERSO IL LAVORO

Le attività del Laboratorio San Riccardo offrono continuità al percorso di riabilitazione di **persone con disturbi psichici** presenti nelle nostre comunità e a Tirocini promossi direttamente dai Servizi Territoriali attraverso: percorsi di cucina, lavanderia, manutenzioni, giardinaggio, recupero legno e restauro biciclette.

32 persone

Durante il 2016, gli utenti che hanno partecipato sono stati 32.

12 minori

Nel corso dello stesso anno, abbiamo accolto in percorsi di educazione e orientamento **12 minori con difficoltà psico-sociali** segnalati dai Servizi competenti.

Nel 2016, abbiamo scelto di erogare **10 mila euro** complessivi per **compensi simbolici e rimborsi terapeutici** - alle persone che hanno compiuto il percorso educativo presso il laboratorio San Riccardo, allo scopo di favorire l'autostima e la motivazione nei ragazzi e negli adulti che hanno partecipato.

**7
utenti**

Durante l'anno, **7 dei nostri utenti (3 disabili psichici, 1 mamma e 3 minori)** hanno continuato il proprio percorso al di fuori del Laboratorio, in aziende esterne, attivando una rete di collaborazione con la Provincia, il Centro per l'impiego, i Servizi Comunali e Sanitari, le famiglie, le aziende.

Le ore dedicate all'accompagnamento umano e relazionale sono state n. 50 per ciascun utente.

**50
ore**

**100
ore**

Le ore effettuate dagli operatori del Laboratorio come forma di volontariato sono state n. 100.

10

BILANCIO SOCIALE

il nostro impatto economico e sociale

I nostri Laboratori Terapeutici

I NOSTRI LABORATORI TERAPEUTICI

Il centro per le attività diurne Kairos rappresenta il luogo dove nel 2016 i nostri laboratori terapeutici hanno coinvolto **55** utenti provenienti sia dalle nostre comunità che dal territorio.

Si tratta di **giovani e adulti con disturbi psichici e comportamentali** che seguono diverse attività: laboratori artistici e manuali, psicomotricità, attività motoria, musicoterapia, riabilitazione equestre, teatro e musica in foto.



2.500
ore

Nel 2016 sono state n. 2500 le ore complessivamente dedicate a queste attività.

Nel gestire i laboratori terapeutici ricerchiamo costantemente la collaborazione con realtà esterne :

1.500
ore

200
ore

Nel 2016 abbiamo svolto **1.500 ore di attività laboratoriali all'esterno della nostra struttura e 200 ore dedicate al rapporto con le famiglie.**

Perseguiamo così l'obiettivo di **integrarci con la società locale e costruire collaborazioni** durevoli nel tempo.

BILANCIO SOCIALE

il nostro impatto economico e sociale

*La collaborazione
con le famiglie*

LA COLLABORAZIONE CON LE FAMIGLIE

Per Domus Coop la **famiglia** rappresenta un partner essenziale all'interno dei servizi che offriamo e un bene da valorizzare e difendere per il bene di tutta la società.

Per questo, all'interno delle nostre attività prestiamo **attenzione al coinvolgimento delle famiglie di origine dei nostri utenti**, siano essi bambini, adolescenti, minori o persone con problematiche psichiatriche.

2.276
ore

In particolare, abbiamo dedicato al rapporto con le famiglie dei nostri utenti **2.276 ore** nel corso del 2016, sia coinvolgendole in dialoghi bilaterali che favorendo gli incontri tra famiglie e utenti.

All'interno di Domus Coop cerchiamo di agevolare le famiglie dei nostri dipendenti attraverso alcune misure di **welfare aziendale**.



A questo scopo abbiamo predisposto:

- Sconti a soci e dipendenti della cooperativa sui servizi di doposcuola e centro estivo, al fine di agevolare la **conciliazione famiglia-lavoro** di chi lavora con noi;
- Agevolazioni contrattuali con gestore di telefonia locale e gestore luce/gas e assicurazione Reale Mutua per assicurazione auto e casa propria;
- Mutua integrativa Campa allargata ai familiari dei nostri collaboratori a condizioni agevolate

Per venire incontro alle famiglie del territorio con difficoltà socio-economiche offriamo:

- Pagamenti agevolati e sconti per l'iscrizione dei propri figli ai Centri Educativi e al Centro Estivo.

12

BILANCIO SOCIALE

il nostro impatto economico e sociale

Promozione
della casa comune

PROMOZIONE DELLA CASA COMUNE

Le attività che svolgiamo sono sostenute da **19 volontari**, suddivisi tra le diverse strutture delle quali disponiamo.

Domus Coop ha generato nel tempo **realità non profit che operano nel nostro territorio**:

Associazione di volontariato Gli Elefanti

interviene nel settore educativo e ricreativo, promuovendo progetti di integrazione e sostegno a persone in stato di disagio. Gestisce il Centro di aiuto allo Studio per ragazzi con difficoltà e DSA;

Cooperativa di tipo B Lavoro Con

favorisce l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e svantaggio sociale. Si occupa di attività di serigrafia, di assemblaggio e di artigianato;

Fondazione Educazione e Persona

custodisce il patrimonio culturale, sociale e strutturale della Cooperativa Domus Coop;

Associazione Sportinsieme

promuove attività di riabilitazione equestre a favore dei nostri utenti, e attività con finalità educative e rieducative della corporeità, motorie e sportive, ricreative e culturali.

Inoltre, Domus Coop **collabora attivamente** con associazioni, cooperative, imprese profit e non-profit per la realizzazione di progetti ad alto impatto sociale.

Domus Coop si è da tempo attivata al fine di **ridurre progressivamente l'impatto ambientale delle sue strutture**.



Abbiamo installato pannelli solari sui nostri edifici ed evitato in questo modo l'emissione di **13 tonnellate** di Co2 in atmosfera.

Nel 2016, la spesa che abbiamo sostenuto in investimenti e migliorie su immobili e dotazioni tecniche particolari è stata di **200 mila euro**.



12

BILANCIO SOCIALE
conclusioni

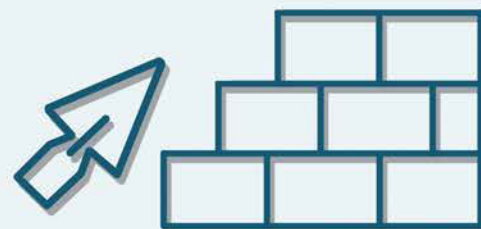
Progetti futuri

PROGETTI FUTURI

L'anno 2017 vedrà:

1

Completamento di una casetta al grezzo, adiacente Casa San Francesco, acquistata all'asta nel Luglio 2011 dalla Fondazione Educazione e Persona, il cui diritto di superficie è stato ceduto alla Cooperativa Domus Coop che realizzerà una nuova Comunità Educativa Integrata per 6 ragazzi con gravi disturbi comportamentali ad esordio patologico precoce.



2

A seguito del trasferimento di Casa Santa Teresa in struttura più idonea alle esigenze del Servizio e migliorativa dal punto di vista estetico-ambientale, l'immobile che ospitava la Casa sarà riqualificata e ospiterà diverse attività diurne e unità abitative a beneficio di utenti provenienti dal nostro territorio.

Per rispondere alle nuove accoglienze la Cooperativa ha assunto n. **12** operatori qualificati che sono stati affiancati agli operatori già in servizio da diversi anni per costituire nuove equipe di lavoro formate da personale esperto e forze nuove.

Questo percorso ha comportato un forte investimento di risorse umane pari a circa **53.000** euro in preparazione del personale che sarà impiegato dall'anno 2017 per l'apertura delle nuove residenze.

