

*Cooperativa Sociale*



**DOMUS**  
C O O P

*Bilancio Sociale 2017*



**Cooperativa Sociale Domus Coop - ONLUS**  
**Via Jacopo Allegretti 14**  
**47121 Forlì (FC)**



**0543.32852**

**0543.20881**



***sede@domuscoop.it***



***www.domuscoop.it***

## Indice

### SEZIONE 1

■ CHI SIAMO E COSA FACCIAMO	
Introduzione al bilancio sociale 2017 .....	5
Chi siamo .....	7
Cosa facciamo .....	9
Fatturato e risorse umane .....	11

### SEZIONE 2

■ L'IMPATTO DELLE NOSTRE ATTIVITA'	
Area minori .....	15
Area psichiatrica .....	19
Attività riabilitative trasversali .....	21

### SEZIONE 3

■ INVESTIMENTI PER LA COMUNITA'	
Avviamento nuovi servizi e progetti .....	23

SEZIONE 1  
CHI SIAMO E COSA FACCIAMO



Introduzione al Bilancio Sociale 2017

Il **Bilancio Sociale 2017** di Domus Coop vuole essere una sintesi dell'intenso lavoro messo in atto negli ultimi 12 mesi.

In particolare vuole dare risalto alle attività riabilitative trasversali che sono parte integrante dei progetti degli utenti, arricchendo e accompagnando i loro percorsi con lo scopo di migliorare la qualità della vita.

L'obiettivo della Cooperativa è la **centralità della persona** a cui segue una offerta di servizi in grado di rispondere ai **bisogni sempre diversi e crescenti del nostro territorio**.

L'evoluzione che la Cooperativa ha avuto in questi anni, senza mai dimenticare la propria identità e mission, ha come valore di riferimento l'aiuto all'umano e la possibilità che le persone ospitate possano essere accolte, custodite e accompagnate attraverso un'esperienza di bene.

Questo Bilancio Sociale si compone di **3 sezioni**, per evidenziare il nostro operato e il conseguente impatto sociale nel 2017.

- La **prima** parte racconta la storia, la struttura della Cooperativa e i servizi che essa offre.
- La **seconda** parte del documento si concentra sulle aree minori, psichiatria e attività riabilitative trasversali.
- La **terza** parte mette in evidenza l'avviamento dei nuovi servizi creati nel 2017.

Buona Lettura!

SEZIONE 1  
CHI SIAMO E COSA FACCIAMO



Chi siamo

La nostra cooperativa sociale (di tipo A) è attiva nel Comune di Forlì prendendosi cura di:

**minori**

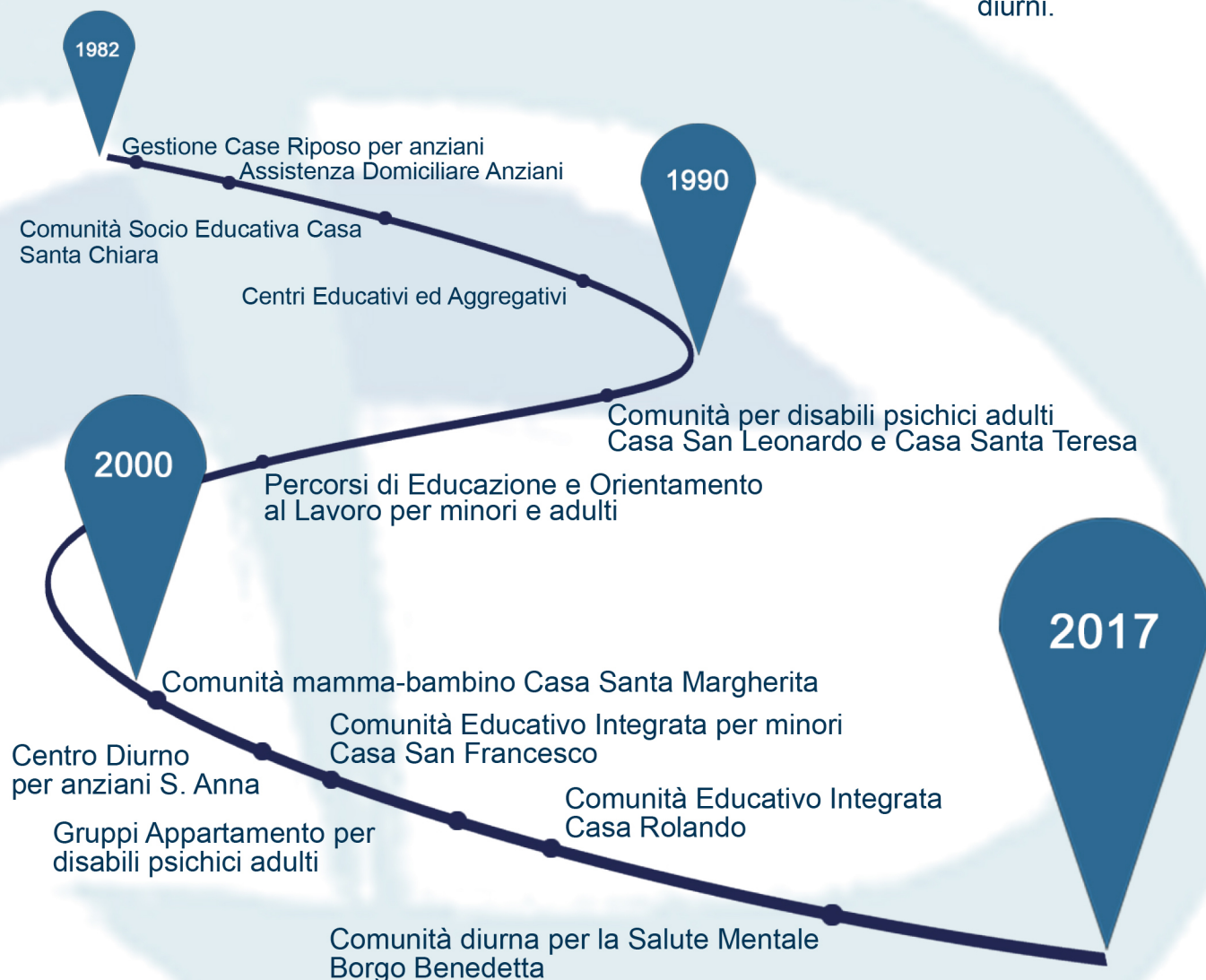
attraverso comunità ed attività educative.

**mamme**

in difficoltà con figli

**adulti**

con disabilità psichica nelle nostre residenze e centri diurni.



SEZIONE 1  
CHI SIAMO E COSA FACCIAMO



Cosa facciamo



Accogliamo nelle nostre strutture le persone che ci vengono affidate sia in servizi diurni che residenziali, operando in **4 ambiti**:

### Giovani e adulti con problematiche psichiatriche

Residenza Sanitaria Casa San Leonardo  
Residenza Sanitaria Casa Santa Teresa  
Gruppi Appartamento  
Centri Diurni

### Nuclei mamma-bambino

Casa Santa Margherita

### Minori

Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara, Comunità Educativo-Integrata Casa San Francesco e Casa Rolando, Centro Educativo San Martino; Centro di Aggregazione L'Oratorio; Laboratori a scuola; Eureka; La Matita.

### Prevenzione della dispersione scolastica e orientamento al lavoro

Laboratorio San Riccardo

Domus Coop lavora cercando di **coinvolgere la società civile e il tessuto sociale** nelle proprie attività quotidiane. Da questa attitudine **sono nate nel corso del tempo diverse realtà** che arricchiscono le modalità con le quali accompagniamo i nostri ospiti nel loro percorso di vita.

Associazione Culturale e di Volontariato gli Elefanti  
Cooperativa Sociale Lavoro Con - ONLUS  
Fondazione Educazione e Persona  
Associazione di Volontariato la Ghironda  
Associazione Sportiva Dilettantistica Sportinsieme

SEZIONE 1  
CHI SIAMO E COSA FACCIAMO



Fatturato e risorse umane

## FATTURATO

Nel 2017 abbiamo conseguito un fatturato di **5.9 milioni** di euro accompagnando nei nostri servizi **2.460** persone.

## RISORSE UMANE

Nel 2017 continuiamo ad espandere le risposte alle fragilità umane: abbiamo **incrementato il numero di dipendenti di 11 unità**, portandole a **152** e favorendo l'occupazione sul nostro territorio.

ORGANICO	31/12/2016	31/12/2017
lavoratori soci	82	81
lavoratori dipendenti	59	71
soci volontari	19	19

+11

donne al 31/12/2017	91
uomini al 31/12/2017	61



18 - 30 anni = 39 dipendenti  
31 - 50 anni = 83 dipendenti  
oltre i 50 anni = 30 dipendenti

## STAGE E TIROCINANTI VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE

Attraverso l'ottima collaborazione con l'Università di Bologna – Scienze dell'Educazione, Enti Formativi Professionali e Istituzioni Scolastiche, nel 2017 sono stati accolti:

- n.4 studenti in **alternanza scuola-lavoro**
- n 2 tirocini **curricolari**
- n 3 **stage** per Operatori Socio Sanitari
- n.8 ragazzi hanno terminato il **servizio civile volontario**

## FORMAZIONE

La Cooperativa è costantemente attenta alla crescita personale e professionale dei propri dipendenti, al fine di garantire l'efficacia, l'appropriatezza, la sicurezza e l'efficienza delle prestazioni in modo da determinare lo sviluppo costante della qualità del lavoro.



Formazione obbligatoria

817 ore

Formazione e aggiornamento specifico per lo sviluppo delle competenze professionali

1449 ore

Supervisione delle equipe dei servizi

3350 ore

Permessi studio per chi frequenta l'università

58 giorni

Diritti allo studio per il conseguimento della laurea

250 ore

## VOLONTARIATO

Tutti gli operatori hanno contribuito alla buona riuscita del nostro **progetto di cooperazione sociale** grazie alla **passione** e alla **dedizione** che, anche nel 2017, hanno messo nella loro professione al servizio del prossimo.

6000  
ORE

6.000 ore di volontariato effettuate nel 2017 dai nostri dipendenti all'interno delle strutture e dei vari servizi che gestiamo.



SEZIONE 2  
L'IMPATTO DELLE NOSTRE ATTIVITA'



Area minori

## LE COMUNITA' EDUCATIVE PER MINORI

Le nostre comunità educative per minori si dividono in:

Nel corso del 2017, le strutture educative hanno accolto **32 ragazzi/e** a noi segnalati ed affidati dai Servizi Sociali.

**7** di loro sono stati dimessi per il completamento del progetto educativo personalizzato .

Comunità socio  
educativa

Comunità  
educativa integrata

AREA  
MINORI

Comunità  
mamma-bimbo

La Comunità mamma-bimbo ha ospitato **9 mamme e 14 bambini**, tutelando i minori attraverso il sostegno dato alle capacità e alle potenzialità genitoriali delle mamme.

La nostra Cooperativa ha sostenuto l'inserimento all'asilo di alcuni bambini per un ammontare di **14.000 euro** allo scopo di favorirne l'integrazione nel tessuto sociale.

**8.400 ore**

Durante l'anno trascorso, abbiamo investito più di **8.400 ore** in **rapporti diretti** tenuti con i **Servizi Sociali**, le **scuole** e i **familiari** dei ragazzi/e.

Promuoviamo costantemente un rapporto costruttivo e propositivo con i referenti degli Enti Pubblici e delle Scuole e incentiviamo relazioni di fiducia con le famiglie per il buon esito dei percorsi dei ragazzi.

## CENTRI EDUCATIVI



Attraverso le attività dei centri educativi e di aggregazione per ragazzi/e, del centro estivo e dei laboratori nelle scuole, abbiamo coinvolto complessivamente **2.350 ragazzi/e** tra i 5 e i 14 anni per circa **4.100 ore annuali**, costituendo così un punto di riferimento per le famiglie sul territorio.



Ad integrazione e in sinergia di questi presidi educativi nella città, l'Associazione "Gli Elefanti", segue circa **60 bambini/e e ragazzi/e con Dsa (Disturbi Specifici dell'Apprendimento)** per 180 giorni nel corso del 2017.





All'interno dell'azione educativa favoriamo relazioni intergenerazionali che hanno coinvolto **6 ragazzi** del centro di aggregazione per interventi a favore degli anziani del quartiere di Coriano di Forlì, che ammontano a n. **352 ore**

**6 ragazzi**  
**352 ore**

SEZIONE 2  
L'IMPATTO DELLE NOSTRE ATTIVITA'



Area psichiatrica

## RESIDENZE SANITARIE

Casa S. Leonardo  
Casa S. Teresa

## AREA PSICHIATRICA

## GRUPPI APPARTAMENTO

accolgono pazienti adulti, donne e uomini, con gravi disturbi psichici.

sono rivolti a persone adulte, donne e uomini, che presentano problematiche psichiatriche clinicamente stabilizzate con bisogni di supporto educativo, assistenziale, sociale e nel vivere quotidiano.

Nel corso del 2017 abbiamo accolto **54** persone complessivamente di cui:

**2**

hanno riacquisito una parziale autonomia passando ai gruppi appartamento

**3**

sono stati dimessi verso altri ambiti protetti con maggiore autonomia, in seguito all'esito positivo del progetto

Abbiamo incentivato il **rapporto con le famiglie dei nostri utenti**, dedicando loro **800 ore** per la condivisione del percorso di riabilitazione salvaguardando i rapporti familiari esistenti e favorire la **coesione sociale**.

SEZIONE 2  
L'IMPATTO DELLE NOSTRE ATTIVITA'



Attività riabilitative trasversali

Abbiamo dato ampio spazio alle attività esterne alle strutture che, nella loro specificità, integrano e arricchiscono il percorso riabilitativo di ogni utente. Esse sono condotte da un'équipe di educatori della cooperativa, esperti e qualificati in ciascuna attività.

Le persone che hanno partecipato alle attività riabilitative trasversali sono state **56**, delle quali 36 adulti e 12 minori e le ore totali dedicate sono state **2000**.

**56**

**2000  
ore**

**Percorsi di Educazione e Orientamento al Lavoro**

**Confezionamento e assemblaggio**  
lavori di packaging in conto terzi

**Art in lab**  
riparazione e restyling di piccoli arredi in legno

**Ricicletta**  
riparazione e restyling di biciclette

**Cucina**  
preparazione pasti per le Comunità e buffet interni

**Lavanderia**  
lavaggio e stiratura di biancherie e abbigliamento degli utenti

**Didattica**  
percorsi individualizzati rivolti a minori in dispersione scolastica



**Attività riabilitative specialistiche**

**Musicoterapia**

**Musica in Foto**

**Psicomotricità**

**Riabilitazione equestre**

**Pet therapy**

**Tecniche espressive**

**Teatro**

**Calcetto**

**Caffè letterario**

**Giornalino**

SEZIONE 3  
INVESTIMENTI PER LA COMUNITA'



Avviamento nuovi servizi e progetti futuri

## AVVIAMENTO NUOVI SERVIZI

Nel 2017 abbiamo **inaugurato 2 nuovi servizi** per rispondere alle crescenti richieste di accoglienza per persone in grave disagio sociale e psichico:

### BORGO BENEDETTA

Comprende una comunità diurna e due appartamenti residenziali che accolgono persone con disagi psichici allo scopo di favorirne l'autonomia e la socializzazione.

Gli ospiti di questo nuovo servizio sono stati **10**, ai quali abbiamo dedicato circa **900 ore** di attività riabilitative .

**10** OSPITI

**900 ORE** ATTIVITA' RIABILITATIVE

### CASA ROLANDO

Una comunità educativa integrata per ragazze adolescenti con disturbi comportamentali con esordio patologico precoce.

Da luglio – data di apertura della Casa - sono state accolte **6 ragazze** e abbiamo dedicato **120 ore** ai rapporti con le famiglie di origine.

**6** RAGAZZE

**120 ORE** RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

## PROGETTI FUTURI

La Cooperativa sta lavorando per aprire, durante il primo trimestre del 2018 , una **Comunità educativa semi-residenziale di 8 posti** che accoglierà minori in età scolare con l'intento di evitare l'allontanamento dalla famiglia di origine. La struttura sarà predisposta anche per accogliere minori con disabilità psico-fisica.

L'intento educativo e di accudimento sarà finalizzato a **favorire la permanenza del minore presso la propria abitazione e integrare nei compiti genitoriali il nucleo familiare in difficoltà**, in stretta collaborazione con i Servizi Sociale Territoriali.

