



DOMUS
C O O P

Cooperativa Sociale Domus Coop
via Jacopo Allegretti 14
47121 Forlì

www.domuscoop.it
tel. 054332852
mail sede@domuscoop.it

Indice

1	Introduzione	7
2	Raccontiamoci	8
3	Chi è Domus Coop	10
4	Fatturato e Risorse Umane	12
5	Stakeholder	14
6	I nostri Valori	15
7	Comunità per minori	16
8	Centri Educativi	18
9	Area Psichiatrica	20
10	Attività Riabilitative	21
11	Educazione e Orientamento al Lavoro	22
12	Come ci siamo messi in gioco	24
13	Avviamento nuovi servizi	25
14	Anno 2019	26



1 Introduzione

Caratteristica della Domus Coop è da sempre consolidare e potenziare l'esistente e aggiungere servizi o attività nuove maggiormente conformi ai bisogni che emergono e che ci interpellano.

Anche l'anno 2018 si snoda entro questi binari.

L'impegno che tutti gli operatori hanno speso nel quotidiano del loro lavoro, in conformità con lo scopo statutario, ha potenziato la nostra presenza sul territorio fino a raggiungere altre città e Regioni nell'accoglienza di persone che richiedono un puntuale lavoro sartoriale di progettazione individuale per riannodare i fili di una umanità che cerca un'esperienza di bene dove sperimentare cura, fiducia e speranza.

Desideriamo raccontare con tratti brevi il percorso dell'anno appena concluso, certi che possa essere strumento di conoscenza, riflessione e incontro.

*Il Presidente
Angelica Sansavini*

2 Raccontiamoci

Di seguito riportiamo una breve intervista fatta ad un nostro operatore:

Da quanto tempo lavori in Domus Coop, con quale formazione e mansione?

Sono stato assunto a settembre 2010 all'interno di Casa Santa Margherita - residenza per mamme con bambino e gestanti - come Operatore Socio Assistenziale poichè avevo frequentato un corso per Operatore Sociale della Comunità Europea.

In seguito sono stato inserito nell'equipe degli operatori di Casa Santa Chiara - Comunità educativa per minori - ed ho frequentato il corso per Operatore di Comunità per Minori per ampliare la mia professionalità e rispondere più adeguatamente ai bisogni presenti all'interno della struttura. Dopo aver lavorato nei Centri Educativi e a Casa Santa Teresa - residenza sanitaria psichiatrica - attualmente sono impegnato con i ragazzi che frequentano il Laboratorio San Riccardo - servizio che si occupa dell'orientamento e educazione al lavoro per adulti e minori con disabilità psichica.

Di che cosa ti occupi all'interno del Laboratorio San Riccardo?

All'interno di San Riccardo mi occupo principalmente del laboratorio di Ricicletta: nato a Casa Santa Teresa per riparare, insieme ai ragazzi, bici di loro proprietà, si è evoluto grazie all'intuizione del coordinatore della residenza divenendo un vero e proprio spazio di lavoro che impegna gli utenti di diversi servizi della Cooperativa e che ripara e rimette a nuovo biciclette per il mercato esterno privato. Oltre a Ricicletta è presente Art in Lab, laboratorio in cui vengono restaurati vecchi mobili e progettati e prodotti complementi di arredo grazie al riutilizzo di materiali di scarto.

Che impatto ha lo svolgimento di tali attività sulla vita degli utenti?

Sicuramente un impatto positivo. Al gruppo di utenti che partecipano da più tempo se ne sono aggiunti, negli ultimi anni, di nuovi che apprendono velocemente sia le tecniche che i comportamenti da tenere all'interno del laboratorio. La maggior parte dei ragazzi che frequentano provengono dalle nostre residenze sanitarie psichiatriche. Poter partecipare a queste attività laboratoriali è molto importante per i nostri utenti poiché l'impegno costante ha un alto valore educativo e riabilitativo attivando le capacità residue e facendo fare esperienza di realizzazione, gratificazione e crescita.

Che cosa ti piace del tuo lavoro?

Mi piace stare con i ragazzi, vedere le loro facce soddisfatte per quello che hanno fatto. Poterli sostenere nel cammino della loro ricostruzione umana è una esperienza costruttiva prima di tutto per me.

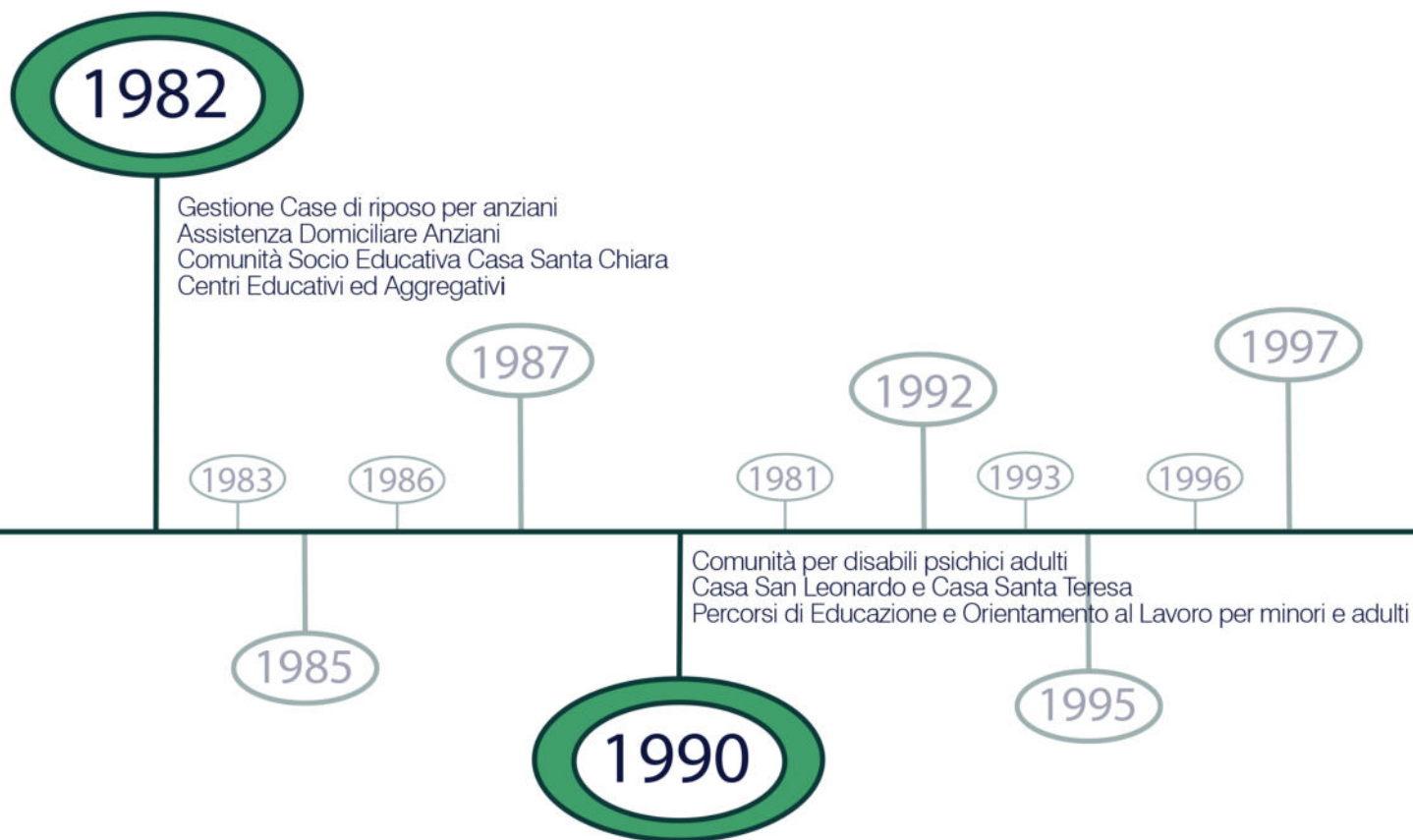
Che cosa rappresenta per te la Domus Coop?

Mi ha cambiato, per me ora è una seconda casa. Poter lavorare in diversi servizi, nonostante e grazie al sacrificio dei vari cambiamenti, mi ha donato un arricchimento professionale e personale. E' tutt'ora una continua formazione, io credo che tutti gli educatori dovrebbero farlo.

3 Chi è Domus Coop

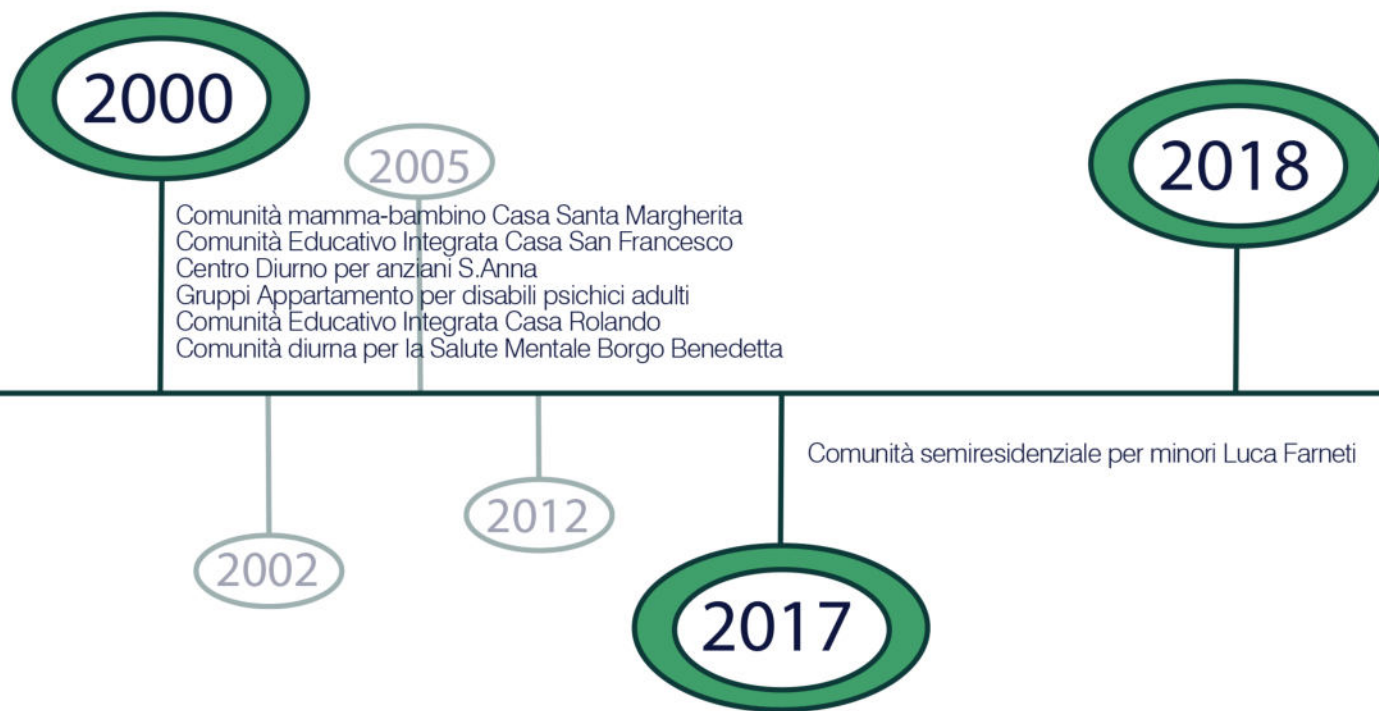
La Cooperativa (di tipo A) opera sul territorio forlivese dal 1982 prendendosi cura di:

- Minori attraverso comunità socio-educative
- Mamme in difficoltà con figli e gestanti
- Adulti con disabilità psichica nelle nostre residenze e centri diurni



Accogliamo nelle nostre strutture le persone che ci vengono affidate sia in servizi diurni che residenziali, operando in 4 ambiti:

- ▶ GIOVANI E ADULTI CON PROBLEMATICHE PSICHIATRICHE
- ▶ MINORI
- ▶ NUCLEI MAMMA - BAMBINO
- ▶ PREVENZIONE DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA E ORIENTAMENTO AL LAVORO



4 Fatturato e Risorse Umane

4.1 Fatturato

Nel 2018 abbiamo conseguito un fatturato di Euro 6.250.000 accompagnando nei nostri servizi

3.211 Persone

4.2 Risorse Umane

ORGANICO	31/12/2017	31/12/2018
lavoratori soci	81	92
lavoratori dipendenti	71	56
soci volontari	19	20
TOTALE	152	148

Fascia di età dei dipendenti SOCI uomini	
2	tra i 18 e i 30 anni
28	tra i 31 e i 50 anni
9	oltre i 50 anni

Fascia di età dei dipendenti uomini	
12	tra i 18 e i 30 anni
8	tra i 31 e i 50 anni
2	oltre i 50 anni

Fascia di età dei dipendenti SOCI donne	
2	tra i 18 e i 30 anni
36	tra i 31 e i 50 anni
15	oltre i 50 anni

Fascia di età dei dipendenti donne	
19	tra i 18 e i 30 anni
12	tra i 31 e i 50 anni
3	oltre i 50 anni

4.3 Stage, Tirocini, Volontari, Servizio Civile

Servizio Civile		7
Tirocini di inserimento lavorativo		2
Stage per Operatori Socio Sanitari		2
Studenti in Alternanza Scuola - Lavoro		4
Tirocini Curriculari		2

4.4 Formazione dei lavoratori

Formazione Obbligatoria		791 ore
Formazione e Aggiornamento specifico per lo sviluppo delle competenze		635 ore
Supervisione delle equipe dei servizi		4406 ore
Permessi studio per gli universitari		
Diritto allo studio per il conseguimento della Laurea		130 gg

5 Stakeholder

Chi sono i nostri Stakeholder?

Sono tutti i soggetti, individui e organizzazioni, attivamente coinvolti, il cui interesse è influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento dell'iniziativa e/o la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto.



6 I nostri Valori



7 Comunità per minori

Le nostre comunità educative per minori si dividono in:



Nel corso del 2018, le strutture educative hanno accolto **33** ragazzi/e a noi segnalati ed affidati dai Servizi Sociali.

7

sono stati dimessi per il completamento del progetto educativo personalizzato.

La Comunità mamma - bimbo ha ospitato **7 mamme e 12 bambini** dagli 0 ai 12 anni, tutelando i minori attraverso il sostegno dato alle capacità e alle potenzialità genitoriali delle mamme.

5.300
ore

durante l'anno trascorso, abbiamo investito più di 5.300 ore in rapporti diretti tenuti con i Servizi Sociali e le Scuole.

2.100
ore

abbiamo investito più di 2.100 ore in rapporti diretti con i familiari dei ragazzi.

Promuoviamo costantemente un rapporto costruttivo e propositivo con i referenti degli Enti Pubblici e delle Scuole e incentiviamo relazioni di fiducia con le famiglie per il buon esito dei percorsi dei ragazzi.

Momento di grande condivisione e aggregazione è la partecipazione alla vacanza estiva della Comunità. E' una possibilità di sperimentare momenti di divertimento, di convivenza e di nuove esperienze.

COMPAGNIA DELLA GHIRONDA

La Compagnia della Ghironda è nata nel 2006 dalla passione di alcuni educatori di Casa Santa Chiara, con lo scopo di coinvolgere i ragazzi in attività extra scolastiche e finanziare le piccole spese non coperte dalla retta per le attività ricreative dei singoli giovani. La Compagnia propone spettacoli di burattini, dalla realizzazione della scenografia alla messa in scena; tutt'oggi porta in giro 8 spettacoli all'interno di scuole, parrocchie e feste private.

LE USCITE

Casa Rolando

Ad Agosto 2018 dal 17 al 19, si è svolta la mini vacanza di Casa Rolando in Campigna. Hanno partecipato tutte le ragazze accolte presso la residenza e 7 educatori. La vacanza si è rivelata un momento molto bello e vissuto con serenità da tutto il gruppo. Le giornate sono trascorse con grande entusiasmo dalle ragazze che si sono coinvolte in escursioni sull'appennino tosco-emiliano alla scoperta della bellezza della natura. Ogni giornata ha seguito un doppio programma per dar modo a tutte le ragazze di poter avere spazi dedicati in base alle proprie caratteristiche. E' stato un importante momento di condivisione che ha rafforzato il nostro essere comunità.

Casa Santa Margherita

Durante le vacanze estive le ospiti della casa e le operatrici si sono recate a Cattolica. E' stato un momento di aggregazione, scambio di esperienze, sostegno reciproco e serenità fra mamme, bambini ed educatrici, fuori dalla formalità che talvolta assume la Comunità.

8 Centri Educativi

Attraverso le attività dei centri educativi e di aggregazione per ragazzi e del centro estivo abbiamo coinvolto 1200 ragazzi e 1916 ragazzi nei laboratori a scuola per l'anno 2018.

1.200
ragazzi

hanno frequentato i centri educativi e di
aggregazione

1916
ragazzi

hanno frequentato laboratori scolastici

tot
3.116
ragazzi

tot
3.285
ore

ragazzi accolti tra i 5 e i 14 anni nel 2018



Nel 2018 il numero di ore dedicate al rapporto con le famiglie è stato di circa 600 e il numero di incontri con le famiglie 2050.

Ad integrazione ed in sinergia di questi presidi educativi nella città, l'Associazione Gli Elefanti ha seguito nel 2018 65 bambini e ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento per 180 giorni.

65
bambini
e ragazzi



EVENTI 2018

- Quest'anno, l'ultimo mercoledì di luglio, abbiamo invitato i genitori a trascorrere insieme a noi l'ultima gita del Centro Estivo al Villaggio della Salute Più di Monterenzio. Eravamo tanti, quasi 250 tra bambini, genitori ed educatori. E' stata una giornata all'insegna del puro divertimento! Tra tuffi, scivoli e canti è stata una bella occasione per conoscere ancora di più le famiglie dei ragazzi iscritti al centro estivo e stringere ancora di più relazioni significative. La giornata si è conclusa nel bellissimo parco del Villaggio con la tradizionale foto di gruppo che ha richiesto l'uso del grandangolo per poterci contenere tutti.

- Il Presepe Vivente è ormai da anni l'appuntamento che tante famiglie dei nostri Centri e delle Scuole attendono prima di Natale. Un evento che coinvolge e richiama tante persone nel centro storico di Forlì. Il Presepe Vivente giunto alla sua diciassettesima edizione, ha visto la partecipazione di tantissimi bambini, ragazzi e adulti che si sono coinvolti nella realizzazione. Quest'anno ha accompagnato la Sacra Rappresentazione il Vescovo di Forlì che ha seguito tutto il percorso che si è concluso davanti al sagrato di San Mercuriale con la tradizionale benedizione dei Bambin Gesù.

9 Area Psichiatrica

I servizi per la psichiatria, che la Cooperativa Domus Coop gestisce, si dividono in:

RESIDENZE SANITARIE

Casa San Leonardo
Casa Santa Teresa

accolgono pazienti adulti, donne e uomini, con gravi disturbi psichici

GRUPPI APPARTAMENTO E UNITA' ABITATIVE

sono rivolti a persone adulte, donne e uomini, che presentano problematiche clinicamente stabilizzate con bisogni di supporto educativo, assistenziale, sociale e nel vivere quotidiano.



Nel corso del 2018 abbiamo accolto **62** persone complessivamente di cui:

3

hanno riacquisito una parziale autonomia passando dalla residenza al gruppo appartamento

sono stati dimessi verso altri ambiti protetti con maggiore autonomia, in seguito all'esito positivo del progetto.

4

860
ore

Abbiamo incentivato il rapporto con le famiglie dei nostri utenti, dedicando loro **860** ore per la condivisione del percorso di riabilitazione salvaguardando i rapporti familiari esistenti e favorendo la coesione sociale

EVENTI 2018

- A Ottobre 2018 Casa Santa Teresa si è recata in udienza dal Papa a Roma. L'evento è stata occasione per fare una uscita di due giorni e di fare esperienza di convivenza e di visita alla città al di fuori della vita ordinaria.

10 Attività Riabilitative

Le attività riabilitative sono l'insieme delle attività nate all'interno della Cooperativa grazie alla competenza e alla passione di alcuni educatori.

Nel corso del 2018 sono stati coinvolte nelle attività riabilitative **64** utenti



numero di utenti provenienti dalle Comunità della Cooperativa Domus Coop.

numero di utenti inviati dai Servizi o da privati.

Elenco attività riabilitative proposte da Domus Coop

ATTIVITA' RIABILITATIVE	numero partecipanti	ore attività	ore interventi individuali
Tecniche espressive	22	1739	79
Riabilitazione Equestre	32	3050	580
Dog Therapy	12	240	135
Psicomotricità	16	611	251
Musicoterapia	9	354	54
Teatro	11	1149	
Musica in Foto	21	1616	

11 Educazione e Orientamento al Lavoro

Oltre alle attività riabilitative, la Cooperativa Domus Coop propone, sia per le persone che risiedono nelle strutture sia per quelle provenienti dal territorio, un percorso di Educazione e Orientamento al Lavoro.

Nel corso del 2018 sono stati coinvolti nelle attività riabilitative **40 utenti** di cui **30 con problematiche psichiatriche**.

40

Nel 2018 sono stati accolti all'interno del percorso di Educazione e Orientamento al Lavoro **8 minori** sia provenienti dalle strutture della Cooperativa sia inviati dai Servizi del territorio.

5

numero di minori provenienti dal territorio in abbandono scolastico e a rischio di abbandono.

3

numero di minori provenienti dalle strutture della Cooperativa in abbandono scolastico.

Durante l'intero anno le persone accolte hanno svolto un totale di **7634 ore** di attività propedeutica al lavoro.

Come riconoscimento dell'impegno svolto dalle persone inserite nel percorso per le attività proposte, sono stati erogati euro **7.233** come rimborsi terapeutici.

7.233
euro

Le attività proposte all'interno del percorso di Educazione e Orientamento al Lavoro sono state:

Attività di confezionamento

Attività di artigianato del legno

Ricicletta

Attività in cucina

Attività in lavanderia

Attività di pulizia

Le opportunità per le persone che hanno frequentato il percorso di Educazione e Orientamento al Lavoro nel 2018 sono state:

- 2 adulti sono stati assunti da una Cooperativa Sociale di inserimento lavorativo.
- 1 adulto ha intrapreso un tirocinio retribuito di 6 mesi + 6 con assunzione prevista a maggio 2019.
- 2 adulti, in seguito all'esperienza fatta, hanno intrapreso corsi di formazione professionale.
- 1 adulto, nell'accompagnamento alla ricerca del lavoro, ha ripreso la scuola superiore.
- 7 minori, in abbandono scolastico, hanno ripreso la frequenza scolastica.

Parte integrante del percorso riabilitativo sono le ore di accompagnamento umano/relazionale e i colloqui motivazionali e di verifica individuali che per il 2018 sono state **150**, specialmente con le persone che cominciano ad affacciarsi all'esterno per la ricerca del lavoro attraverso incontri formali o informali, con enti formativi e aziende del territorio.

12 Come ci siamo messi in gioco

- Sabato 19 maggio un gruppetto di 6 ragazzi ha partecipato insieme a 3 educatori all'evento cittadino di lettura della Divina Commedia di Dante, leggendo il Canto Settimo del Paradiso.

- In occasione della festa di Santa Lucia, gli operatori e i ragazzi dei percorsi di Orientamento al Lavoro si sono uniti ad operatori e ragazzi di altre strutture formando un unico gruppo. Mettendo a disposizione il proprio tempo e alcune produzioni artigianali, hanno gestito un banchetto in Centro. L'esperienza non è stata appena socializzante e proficua, nonostante il maltempo, ma si è rivelata essere una grande occasione di appartenenza e condivisione, a partire dall'esperienza fra gli operatori, tanto da ipotizzare ulteriori esperienze simili anche per il prossimo anno.

- In occasione del Natale, il 20 dicembre l'équipe Kairos-San Riccardo ha organizzato un momento di festa aperto a tutti: sono stati esposti dai ragazzi i lavori da loro fatti durante le attività e allietato la serata con alcuni canti.

13 Avviamento nuovi servizi

Comunità Educativa semi-residenziale Luca Farneti

A febbraio 2018 è stata aperta, in Convenzione con i Servizi Sociali territoriali, la Comunità educativa semi-residenziale per minori Luca Farneti che ha accolto **8 minori** in età scolare con l'intento di evitare l'allontanamento dalla famiglia di origine.

La Comunità può accogliere anche minori con disabilità psichica grazie alla professionalità e competenze degli educatori impiegati in questo servizio.

Per l'anno 2018 le ore dedicate al rapporto con le scuole e con i Servizi Sociali sono state:

74

Per l'anno 2018 le ore dedicate al rapporto con le famiglie sono state:

94

I costi sostenuti dalla Cooperativa al di fuori dalla retta di ciascun utente sono stati utilizzati per l'acquisto di materiale didattico specifico per ragazzi con disturbi specifici dell'apprendimento, quali:

- Pc per sostegno nei compiti a casa
- libri per programmi differenziati
- biblioteca specifica per la consultazione

14 Anno 2019

Per l'anno 2019 stiamo lavorando per:





DOMUS
C O O P