

# **Bilancio Sociale 2021**

**SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE DOMUS COOP - ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
	Output attività.....	16
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	16
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	16
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	16
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	16
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	17
	Capacità di diversificare i committenti.....	17
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	18
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	18
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	19
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	19
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	19
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	20
	Tipologia di attività.....	20
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	20
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	20
	Coinvolgimento della comunità.....	20
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	20
	Indicatori.....	20
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	21

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	21
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>22</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22
Relazione organo di controllo.....	23

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'Assemblea dei Soci approva la proposta di aumentare i componenti del Consiglio di Amministrazione da 7 a 8, dando vita ad un significativo cambiamento nella gestione della Cooperativa; l'équipe di Direzione si rinnova per il prepensionamento della storica Assistente Sociale Dott.ssa Marchi.

Inizia così, nell'anno ancora determinato dalla pandemia, un cambiamento generazionale ai vertici della organizzazione dell'opera.

Il processo di passaggio di testimone, che è appena iniziato, sta accompagnando con serenità il giro di boa che i prossimi festeggiamenti per i 40 anni della costituzione della Cooperativa segneranno come pietra fondativa di una nuova generatività e sviluppo.

Il desiderio di continuare ad essere con i nostri operatori, per il territorio, un segno di presenza propositiva e al passo con i tempi è reso visibile alla comunità territoriale anche con l'avvio di una nuova grande costruzione che accoglierà la comunità per nuclei di mamme e bimbi e un articolato progetto di ospitalità diurna e residenzialità leggera per giovani affetti da disturbi dello spettro autistico.

Sarà occasione anche per il trasferimento della storica sede legale e amministrativa della Cooperativa che si posiziona al cuore delle attività residenziali e diurne consolidate negli ultimi 10 anni.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale della Cooperativa Domus coop viene approvato in sede di Assemblea dei soci svolta in data 17/05/2022 e pubblicato sul sito della Cooperativa. Tale bilancio verrà successivamente pubblicato sul sito della Cooperativa, mentre l'agenzia pubblicitaria Orma si occuperà di redarre un opuscolo cartaceo da divulgare a soci-dipendenti e stakeholder.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE DOMUS COOP - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	01420020404
<b>Partita IVA</b>	01420020404
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA ALLEGRETTI 14 - 47121 - FORLÌ (FC) - FORLÌ (FC)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A112557
<b>Telefono</b>	0543-32852
<b>Fax</b>	0543-20881
<b>Sito Web</b>	www.domuscoop.it
<b>Email</b>	sede@domuscoop.it;
<b>Pec</b>	certificata@pec.domuscoop.it
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Emilia-Romagna  
Forlì-Cesena

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Domus Coop accoglie e accompagna in un percorso di educazione, di crescita e di tutela minori, mamme, adulti anche con patologia psichiatrica, per migliorarne la qualità della vita e favorirne il recupero e l'integrazione sociale

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa, considerati il suo scopo mutualistico prevalente, nonchè i requisiti e gli interessi dei soci, ha come proprio oggetto sociale la gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutiche, di comunità di convivenza, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale ed in particolare, a titolo esplicativo:

- offrire assistenza diurna e notturna ad anziani, handicappati e degenti, sia a domicilio, sia

presso case di riposo, istituti, ospedali, case di cura, luoghi di villeggiatura;

- offrire, a domicilio od in luoghi appositi, assistenza di tipo educativo, rieducativo o socio-sanitario a bambini, anziani ed handicappati, anche in riferimento a situazioni di disadattamento sociale;
- coadiuvare le famiglie di anziani, handicappati e degenti nell'applicazione di terapie di sostegno fisico e psicologico in osservanza delle prescrizioni mediche ricevute;
- gestire strutture e servizi a favore dei minori disagiati e/o handicappati e anziani;
- promozione e gestione di Corsi di Formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale dei propri soci, operatori e terzi, nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributi dell'Unione Europea, degli Enti Pubblici e Privati in genere e/o di singoli.

Per raggiungere tali finalità la Cooperativa può impegnarsi nelle seguenti attività:

- Produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, sia di carattere artigianale che non;
- Conduzione di aziende agricole e forestali, nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture ed attività suddette;
- Erogazione di servizi di accoglienza ed assistenza educativa e socio-sanitaria, indirizzata a privati, anche in forma gratuita, ad imprese e non, ed in particolare ad Enti Pubblici, quali Comuni, Province, Regioni.

La Cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi. La Cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività comunque finalizzata al perseguimento dello scopo sociale, nonché compiere tutti gli atti, e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria, pure necessari od utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La Cooperativa potrà infine partecipare con erogazioni e/o prestazioni gratuite a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare i principi di mutuo soccorso ed i legami di solidarietà.

La Cooperativa potrà acquistare, permutare, trasferire e ricevere in donazione, in eredità o legato, ed affittare, beni immobili o mobili ed oggetti di arredamento, nonché denaro o sovvenzioni di qualsiasi genere, contrarre mutui ipotecari attivi e passivi, amministrare ed utilizzare beni di sua proprietà; raccogliere conferimenti in denaro o prestiti dai soci, predisponendo all'uopo, se opportuno, apposito regolamento nei limiti delle vigenti disposizioni di legge; richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dall'Unione Europea, dallo Stato, dalle Regioni e da Enti Locali, nonché finanziamenti e contributi disposti da Enti ed organismi pubblici e privati.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Da 18 anni è ormai consolidato il rapporto con la Coop.va di tipo B. Lavoro Con che accoglie persone in condizione di svantaggio psichico e fisico attraverso l'inserimento lavorativo. Cominciata nel 2020 continua la collaborazione con il Progetto Maglia Rosa Social Bike attraverso il Laboratorio Ricicletta dove sono inseriti alcuni ragazzi del centro diurno e delle



Residenze Domus Coop. Tale progetto permette loro di imparare un mestiere (quello di meccanico di biciclette) grazie al supporto di due operatori della Cooperativa. Inoltre la Cooperativa lavora in stretta sinergia anche con altre realtà del territorio e con gli Enti Pubblici locali.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Associazione di volontariato Gli Elefanti	2000
Cooperativa Sociale Lavoro Con	2003
Associazione di Volontariato La Ghironda	2007
Fondazione Educazione e Persona	2008
Associazione Sportiva Sportinsieme	2015

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Associazione Coordinamento Comunità Educative per Minori della regione Emilia Romagna	100,00
Associazione Coordinamento Comunità per Gestanti e Madri con bambino della Regione Emilia Romagna	200,00
Confcooperative	14218,00
Compagnia delle Opere	350,00

## **Contesto di riferimento**

L'anno 2021 ha visto la prosecuzione dell'emergenza sanitaria causata in prostrassi della pandemia.

Il Comitato COVID della cooperativa ha proseguito un capillare monitoraggio delle complesse situazioni, già riorganizzate nell'anno precedente, sulla base delle indicazioni dei documenti emessi da Ministero della Sanità e delle applicazioni dell'ASL territoriale.

I brevi periodi di maggior apertura sono stati comunque presidiati con ulteriori attenzioni per consentire agli utenti i rientri in famiglia e favorire un minimo di socialità, in sicurezza.

Nonostante le precauzioni, nel mese di maggio , a seguito dell'ingresso di un nuovo utente proveniente dal reparto del DSM ospedaliero ( entrato con tampone negativo , risultato positivo dopo 5 giorni) la Residenza Sanitaria Psichiatrica casa Santa Teresa ha subito una quarantena piuttosto lunga.

La celerità con cui abbiamo messo in atto le procedure di isolamento hanno limitato il contagio fra gli utenti. Abbiamo infatti blindato un'ala della casa ,noleggiando anche locali esterni provvisori per garantire il percorso sporco/pulito e prevenire il più possibile il diffondersi del contagio anche tra gli operatori. Verso la fine dell'anno anche la comunità socioeducativa Santa Chiara, la comunità educativa integrata casa San Francesco e la comunità mamma / bimbo Santa Margherita hanno avuto minori in quarantena per contagio a scuola, al nido, alla scuola materna.

Nelle comunità per minori e nella casa di accoglienza per nuclei familiari ci sono state anche quarantene preventive per positività nelle classi frequentate dai bambini e ragazzi.

Questo ha comportato momenti di fatica, oltre che per gli ospiti che hanno subito isolamento, anche per gli operatori che hanno lavorato con le apposite protezioni e che hanno dovuto seguire le procedure indicate per la prevenzione.

La Direzione della Cooperativa ha molto supportato, anche con l'aiuto dei consulenti le persone impegnate quotidianamente nei turni; complessa è stata la sostituzione degli operatori positivi o a casa in quarantena per positività dei figli o per bambini piccoli a casa in DAD.

Rilevo che c'è stata molta disponibilità reciproca e questo ha permesso di sopportare l'impatto delle diverse contingenze e di continuare ad offrire servizi di qualità per tutti gli utenti.

Gli operatori si sono molto prodigati per mantenere per quanto possibile una convivenza serena.

Anche con i servizi alberghieri siamo andati incontro ai notevoli cambiamenti. La cucina centralizzata ha confezionato i pasti monoporzione per evitare lo sporzionamento e impedire il più possibile il maneggiamento del cibo e delle stoviglie da parte degli operatori.

Per quanto riguarda la lavanderia sono state messe in atto procedure con lavaggi distinti della biancheria e degli indumenti degli ospiti positivi.

Per quanto riguarda la formazione specifica abbiamo svolto in due momenti – il giorno 15 febbraio e il giorno 22 febbraio – un momento di lavoro per sensibilizzare tutti gli operatori al vaccino.

Il Dott. Bulgarelli e il Dott. Martini ci hanno condotto in un approfondimento con tema: "informazione e sensibilizzazione alla vaccinazione anticovid 19" a cui hanno partecipato i dipendenti con orario retribuito.

La grande vigilanza, da parte del Comitato, della Infermiera Responsabile e della Responsabile del Rischio Clinico, hanno condotto anche gli operatori più scettici a vaccinarsi. Solo due persone non hanno aderito alla campagna vaccinale e, da indicazioni ministeriali, sono in sospensione di incarico senza retribuzione.

Nell'arco dell'anno concretamente a più riprese è stata ripetuta la procedura della vestizione svestizione per insegnare agli operatori come indossare e come togliere le tute di protezione in modo corretto quando si è dovuto lavorare nelle quarantene con ospiti positivi.

Il Consiglio di Amministrazione anche per l'anno 2021 ha distaccato per gran parte dell'anno l'Infermiera Responsabile dell'equipe infermieristica della Cooperativa per presidiare in modo totalmente dedicato gli utenti, gli operatori e mantenere costantemente in rapporti con i Responsabili dell'ufficio igiene dell'Asl territoriale.

Il notevole impegno, anche economico, ha prodotto un costante monitoraggio della situazione pandemica con altissima attenzione alla prevenzione e all'intervento immediato in caso, anche sospetto, di contagio.

Abbiamo anche collaborato moltissimo con l'Igiene Pubblica utilizzando il personale infermieristico interno per svolgere i tamponi di screening periodico degli operatori e degli utenti.

Questo ha certamente sveltito il rintraccio di positivi asintomatici impedendo il dilagare del virus.

Il Responsabile della sicurezza, il Comitato Covid, la Direzione della Cooperativa hanno puntualmente monitorato le scorte dei DPI e acquistato il materiale necessario per avere in casa un magazzino più che adeguato all'affronto delle diverse situazioni emergenziali.

Il DSM per tutto l'anno ha settimanalmente continuato a fornire un quantitativo di DPI a copertura delle necessità delle attività diurne psichiatriche della Cooperativa.

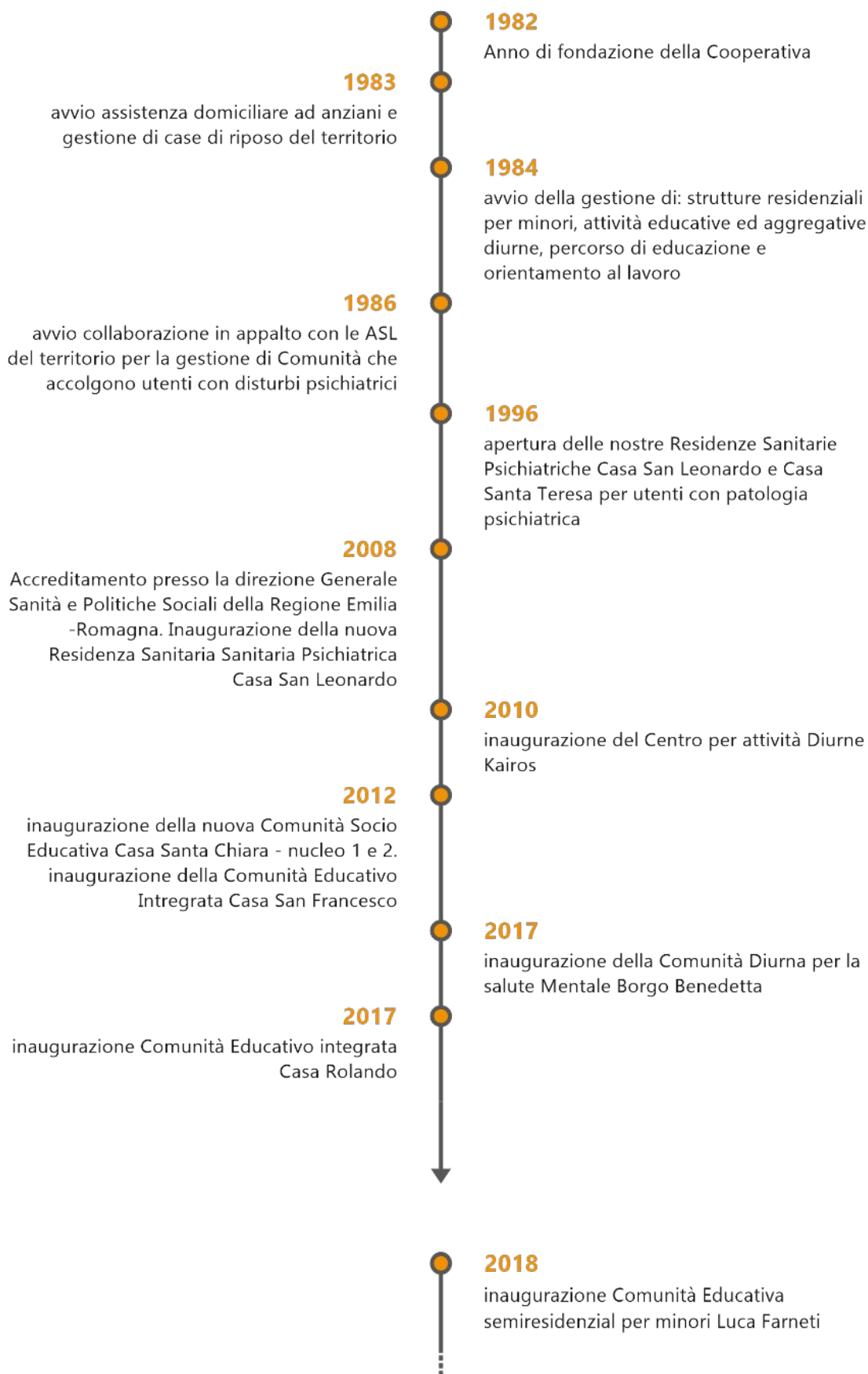
## **Storia dell'organizzazione**

1982/1990: Gestione Case Riposo per anziani, Assistenza Domiciliare Anziani, Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara, Centri Educativi ed Aggregativi,

1990/2000: Comunità per disabili psichici adulti Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa, Percorsi di Educazione e Orientamento al Lavoro per minori e adulti

2000/2017: Comunità mamma-bambino Casa Santa Margherita, Comunità Educativo Integrata per minori Casa San Francesco, Centro Diurno per anziani S. Anna, Gruppo Appartamento per disabili psichici adulti, Comunità Educativo Integrata Casa Rolando, Comunità diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta.

2018: Comunità Semiresidenziale per minori Luca Farneti



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
127	Soci cooperatori lavoratori
31	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci della Cooperativa sono gli operatori a tempo indeterminato e i volontari che svolgono attività nei diversi servizi

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sansavini Angelica	No	Femmina	66	13/07/2021		0		No	
Fabbri Massimo	No	Maschio	51	13/07/2021		0		No	
Agasisti Alvaro	No	Maschio	68	13/07/2021		0		No	
Canducci Stefano	No	Maschio	56	13/07/2021		0		No	
Fiorini Roberto	No	Maschio	54	13/07/2021		0		No	
Misirocchi Matteo	No	Maschio	35	13/07/2021		0		No	
Campore	No	Femmina	55	13/07/2021		0		No	

ale Barbara		na	0	21					
----------------	--	----	---	----	--	--	--	--	--

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
8	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
8	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
2	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di membri variabile da tre ad undici, eletti dall'Assemblea dei soci.

Salvo quanto previsto per i soci finanziatori di cui al Titolo IV del presente statuto, l'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta fra i soci operatori, ovvero tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

Ai soci finanziatori, in considerazione dell'interesse che essi hanno nell'attività sociale, la deliberazione dell'assemblea di emissione delle azioni loro destinate può riservare la nomina di uno o più amministratori.

In ogni caso ai soci finanziatori non può essere attribuito il diritto di eleggere più di un terzo degli amministratori.

Spetta all'assemblea determinare il numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione prima di procedere alla loro nomina.

Il Consiglio di Amministrazione, qualora non vi abbia provveduto l'assemblea al momento della nomina, elegge, scegliendoli tra i propri componenti, il Presidente ed il Vice Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica da uno a tre esercizi sociali, secondo la decisione di volta in volta presa dall'assemblea; in ogni caso gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro durata in carica.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce come da calendario prestabilito una volta al mese, generalmente i consiglieri sono sempre presenti salvo ferie e/o malattia.  
causa pandemia qualche incontro è stato svolto anche on-line per previre la diffusione da Covid-19.

### ***Persone giuridiche:***

Nominativo	Tipologia

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale composto da 5 membri:

- 1 presidente
- 2 sindaci
- 2 sindaci supplenti

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	dei soci	27/05/2019	1. approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2018 deliberazioni inerenti e conseguenti; 2 nomina Collegio Sindacale; 3 estratto verbale di revisione; 4 varie ed eventuali.	43,00	20,00
2020	dei soci	14/07/2020	1. approvazione bilancio chiuso al 31.12.2019 e deliberazioni inerenti e conseguenti; 2. estratto verbale di revisione; 3 varie ed eventuali	43,00	28,00

2021	dei soci	13/07/2021	1. approvazione bilancio 2020 e relative deliberazioni; 2. estratto verbale di riunione; 3. rinnovo del Consiglio di Amministrazione ; approvazione bilancio sociale di cui alle linee guida ex D.M. del 04/07/2019; 5. varie ed eventuali.	59,00	34,00
------	----------	------------	--	-------	-------

nell'anno 2021 c'è stato il rinnovo delle cariche, a seguito di uscita di un membro interno alla coop.va, all'assemblea dei soci è stata proposta la nomina di due nuovi componenti da inserire all'interno del CDA: un interno alla cooperativa e un esterno. il tema principale dell'assemblea è sempre l'approvazione del bilancio dell'anno in corso e il Presidente redige una dettagliata relazione in cui descrive i principali avvenimenti accaduti in Cooperativa. non sono state richieste integrazioni su argomenti specifici.

La Direzione della Cooperativa mensilmente coinvolge i Responsabili dei Servizi per confronto, verifica, approfondimento per dei progetti specifici degli utenti accolti e della metodologia di lavoro.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

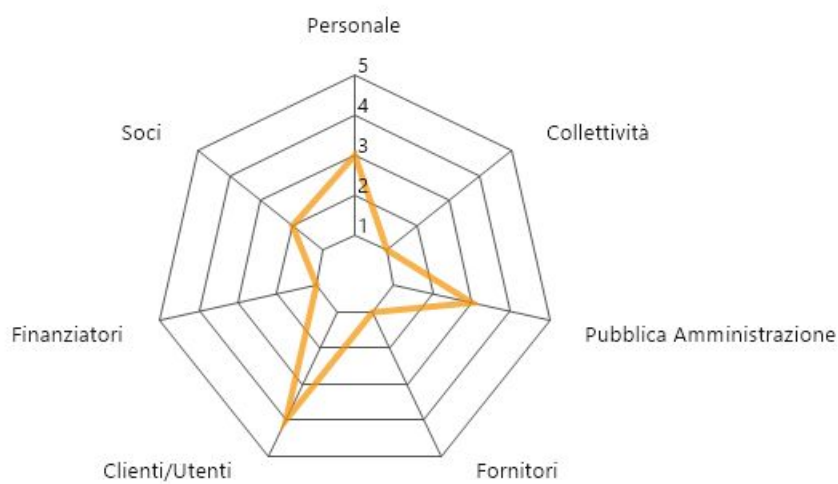
<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	raccolta di temi specifici e generali da parte di ogni singola struttura e da gruppi di lavoro trasversali su temi specifici.	3 - Co-progettazione
Soci	informazione e raccolta di idee sullo sviluppo futuro della Cooperativa	2 - Consultazione
Finanziatori	vengono tenuti informati rispetto all'andamento sui singoli progetti nei quali sono coinvolti	1 - Informazione
Clienti/Utenti	lavoro di rete per la realizzazione dei progetti degli utenti	4 - Co-produzione
Fornitori	mantenimento di rapporti e conoscenza di	1 -



	procedure in uo nei servizi della Cooperativa	Informazione
Pubblica Amministrazione	realizzazione welfare di comunità attraverso lavoro di rete stabile	3 - Co-progettazione
Collettività	sensibilizzazione ai temi di interesse sociale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

La Cooperativa presenta una base sociale stabile, con operatori qualificati che effettuano periodici aggiornamenti su varie tematiche. nell'anno 2021 c'è stato l'avvio del cantiere presso via Tovini in cui avranno ubicazione la nuova Casa Santa Margherita, un centro semiredenziale per l'autismo e gli uffici della Cooperativa. Da ciò si evince che la gestione e il patrimonio della Cooperativa sono solidi.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
165	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	13	Totale cessazioni anno di riferimento
63	di cui maschi	10	di cui maschi
102	di cui femmine	3	di cui femmine
53	di cui under 35	0	di cui under 35
41	di cui over 50	1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento*	6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi	1	di cui maschi
14	di cui femmine	5	di cui femmine
12	di cui under 35	4	di cui under 35
1	di cui over 50	0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	143	22
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	143	22
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	165	161
< 6 anni	56	62
6-10 anni	34	21
11-20 anni	44	46
> 20 anni	31	32

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
165	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
10	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
87	di cui educatori
30	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e
3	infermieri
3	manutentori
8	inservienti
7	impiegati
3	addetti ai servizi tutelari
4	operatori di comunità per minori
3	operatori socio assistenziali

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
9	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
9	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
73	Laurea Triennale
61	Diploma di scuola superiore
20	Licenza media
1	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
35	Totale volontari
31	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
24	laboratorio prassi area psichiatrica	8	3,00	No	0,00
24	laboratorio delle prassi area minori	8	3,00	No	0,00
24	laboratorio area amministrativa	8	3,00	No	0,00
189	corretta adozione delle misure di prevenzione e protezione sull'obbligo vaccinale covid-19	126	1,50	No	0,00
14	il primato dell'educazione	2	7,00	No	0,00
540	formazione ICF/Recovery	45	12,00	No	0,00
192	corso	6	32,00	No	2280,00

	amministratori per Cooperativa				
18	una compagnia tra opere: contributo a generare il soggetto - Convenzione di CDO	2	9,00	No	0,00
4	conoscere il preadolescente	1	4,00	No	0,00
6	obbligo di green pass nei luoghi di lavoro	3	2,00	No	0,00
5	le relazioni familiari al tempo del covid tra nuovi bisogni e nuova generatività	1	5,00	No	0,00
20	aspetti giuridici nella presa in carico di minori o madri con bambino nella comunità	5	4,00	No	0,00
9	BLS-aggiornamento	3	3,00	No	0,00
2	Re-Welfare aziendale per ripartire	1	2,00	No	0,00
4	seminario on line il registro unico nazionale del terzo settore: avvio operatività e implicazioni	2	2,00	No	0,00
2	la disciplina degli appalti pubblici per l'affidamento dei servizi alla Cooperativa	1	2,00	No	0,00

	sociale				
12	formazione ECM salute mentale negli adolescenti e nei giovani "anedonia e invecchiamento"	1	12,00	No	0,00
4	formazione ECM "approccio integrato alla salute dell'osso"	1	4,00	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	come valorizzare l'importanza del ruolo RSPP	1	4,00	No	0,00
32	RLS prima formazione	1	32,00	No	0,00
8	RLS aggiornamento	1	8,00	No	0,00
101	Aggiornamento alimentaristi Haccp	29	3,50	No	0,00
21	celiachia prima formazione	6	3,50	No	0,00
10	celiachia aggiornamento	3	3,50	No	0,00
40	formazione generale e specifica sicurezza	2	2,00	No	0,00
256	formazione generale e specifica sicurezza (rischio medio)	8	32,00	No	0,00
132	formazione art. 9 sicurezza	22	6,00	No	0,00



12	BLSD aggiornamento	3	4,00	No	0,00
144	primo soccorso - prima formazione	12	12,00	No	0,00
96	primo soccorso - aggiornamento	12	8,00	No	0,00
80	antincendio - prima formazione	10	8,00	No	0,00
55	antincendio - aggiornamento	11	5,00	No	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
143	Totale dipendenti indeterminato	121	22
56	di cui maschi	49	7
87	di cui femmine	72	15

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
22	Totale dipendenti determinato	15	7
6	di cui maschi	3	3
16	di cui femmine	12	4

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

supporto alle attività svolte dagli operatori impiegati presso le strutture

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	6760,00
Dirigenti	Indennità di carica	3021,33
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L. delle Cooperative Sociali**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

30030,00/16302,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari impiegati non percepiscono rimborsi**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

non presente

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale**

**(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**  
non presente

### **Output attività**

non presente

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di supporto socio riabilitativo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
36	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Gruppi Appartamento Il Giunco, Il Biancospino, L'Ulivo, Il Granello di Senape per adulti con patologie psichiatriche

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** continuare il percorso riabilitativo acquisito precedentemente presso altre strutture residenziali

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Spazi abitativi supportati per persone adulte con patologie psichiatriche

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** spazi abitativi identificabili come soluzioni transitorie per percorsi progressivi verso l'autonomia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 300

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di educazione e riabilitazione, socializzazione e recupero autonomie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara nucleo 1 e nucleo 2

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** attività socio-educativa, attraverso la relazione e la condivisione della vita quotidiana

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
22	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Educativo Integrate Casa San Francesco e Casa Rolando

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** svolge principalmente una funzione riparativa, di sostegno e di recupero delle competenze e capacità relazionali di minori in situazione di forte disagio. Si connota per

una forte integrazione delle competenze socio-educative con quelle psicologiche.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
13	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità per Gestanti e Madre con bimbo Casa Santa Margherita

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** azioni educative al fine della reintegrazione sociale che realizzi una vita autonoma e tutelante per i figli

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
17	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Educativa Semiresidenziale Luca Farneti suddivisa in 2 moduli

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 295

**Tipologia attività interne al servizio:** intervento educativo e di accudimento, finalizzato a favorire la permanenza del minore presso la propria abitazione e integrare nei compiti genitoriali il nucleo familiare in difficoltà

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
18	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri Educativi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di aiuto compiti e ludico-ricreative. durante l'estate avvio dei centri estivi San Martino e Charlie Brown

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
340	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

non presenti

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

non presente

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Determina n. 920 e 921 del 21/01/2020 SUPERAMENTO PRESCRIZIONI DI CUI ALLA DETERMINAZIONE N. 6542 e n. 6541 del 10.04.2019 in riferimento all'Accreditamento delle Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa Santa Teresa e Casa San Leonardo

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La fatica affrontata per la gestione dei servizi durante i 2 anni di pandemia ha rafforzato il livello di consapevolezza di tutti gli operatori e questo ha favorito il raggiungimento di obiettivi progettuali, metodologici ed economici soddisfacenti.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La situazione di difficoltà socio-economica di questo momento storico limitano il reperimento di personale per sostituzioni di maternità o assenze prolungate.



La Direzione della Cooperativa promuove incontri e colloqui per favorire la risposta di risorse umane.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### **Ricavi e provenienti:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	32.658,00 €	23.020,00 €	33.828,00 €
Contributi pubblici	47.925,00 €	81.353,00 €	9.239,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.994.646,00 €	5.972.900,00 €	6.031.158,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	602.790,00 €	437.326,00 €	631.810,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### **Patrimonio:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	66.250,00 €	64.250,00 €	60.250,00 €
Totale riserve	1.183.677,00 €	1.102.106,00 €	987.328,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	131.473,00 €	84.094,00 €	118.330,00 €
Totale Patrimonio netto	1.381.400,00 €	1.250.451,00 €	1.165.908,00 €

#### **Conto economico:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	211.625,00 €	180.368,00 €	241.992,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	66.250,00 €	64.250,00 €	60.250,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.678.019,00 €	6.514.599,00 €	6.706.035,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.656.257,00 €	4.426.808,00 €	4.449.139,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,73 %	67,95 %	66,35 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	5.994.646,00 €	602.790,00 €	6.597.436,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	47.925,00 €	32.658,00 €	80.583,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	6.042.571,00 €	90,48 %
Incidenza fonti private	635.448,00 €	9,52 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non sono state svolte raccolte fondi

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non previste

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianto fotovoltaico

Smaltimento rifiuti speciali: toner

##### ***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

##### ***Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### ***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



## **Relazione organo di controllo**