



**DOMUS**  
C O O P

Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP

Via Allegretti, 14 – 47121 Forlì (FC)

Tel. 0543.32852 – Fax 0543.20881 – [sede@domuscoop.it](mailto:sede@domuscoop.it)

Inscr. Reg. Impr. Prov. Forlì Cesena, P.IVA e C.F.01420020404 R.E.A. 195570

Albo Nazionale Cooperative N.A. 112557

Termini di Utilizzo e Data Protection Policy del Sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it)

## TERMINI DI UTILIZZO

### TITOLARITÀ DEI DIRITTI

Il presente sito web [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) è di titolarità e pertinenza esclusiva di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP ed è stata formalmente ottenuta l'assegnazione del nome a dominio internet, secondo le procedure vigenti al momento della richiesta.

L'Utente è reso edotto e consapevole del fatto che successivamente alla lettura del presente documento, la navigazione e il protrarsi dell'accesso al sito di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP equivale ad accettazione di tutte le clausole e condizioni in esso contenute.

Con il termine "Utente" si indica il soggetto che personalmente accede al sito web di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP, indipendentemente dalla proprietà e/o dal possesso della macchina e dall'hardware utilizzato.

### COPYRIGHT

Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP è proprietaria esclusiva del sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) e di tutti i suoi contenuti, salva diversa specificazione. Tutti i diritti sono riservati.

### MODALITÀ E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO WEB [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it)

Chiunque acceda o utilizzi il sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) accetta senza restrizioni di essere vincolato dalle condizioni riportate nel presente documento. Se non le accetta o non intende essere vincolato dalle stesse, non può accedere, utilizzare o scaricare materiale dallo stesso sito.

I contenuti del sito web di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP e i presenti "Termini di utilizzo" potranno subire aggiornamenti, modifiche o correzioni in ogni momento e senza alcuna preventiva comunicazione all'Utente. Quest'ultimo è pertanto tenuto a verificare il contenuto degli stessi "Termini di utilizzo" del sito presente al momento in cui vi accede.

### NORMATIVA APPLICABILE

Tutti i contenuti pubblicati o presenti su [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it), compresa la loro selezione e organizzazione nonché la disposizione e il design del sito web, sono protetti dalla legge sul diritto d'autore (Legge 22/04/1941, n. 633, come aggiornata dal D. Lgs. 29/12/1992 n. 518, sulla tutela giuridica del software e successive modifiche e integrazioni) e dalle altre normative nazionali e internazionali in materia di tutela della proprietà intellettuale e industriale.

### REQUISITI E OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente si impegna a consultare e ad utilizzare il materiale contenuto nel sito di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP per un uso esclusivamente privato, in conformità a quanto indicato nel presente documento e nel rispetto delle leggi vigenti, dell'ordine pubblico e del buon costume.

È fatto divieto all'Utente di copiare, modificare, riprodurre anche parzialmente il contenuto del sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it), eccetto che per proprio uso personale, su un unico computer e in una sola copia. L'Utente si impegna in ogni caso a mantenere intatte tutte le indicazioni relative al copyright e alla proprietà degli stessi contenuti.

In ogni caso, l'Utente non può utilizzare o far utilizzare a fini commerciali a terzi il sito web e i dati in esso contenuti. Qualsiasi utilizzo per intento o utilità commerciale o di sfruttamento economico da parte degli utenti è pertanto sempre espressamente vietato.

Qualora parti del sito necessitino di una procedura di identificazione tramite username e password attribuita all'Utente, questi è tenuto a custodire detta password adeguatamente e risponderà di qualsiasi cattivo utilizzo, anche effettuato da terzi, a causa della divulgazione della stessa.



Termine di Utilizzo e Data Protection Policy del Sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it)

## **DOWNLOAD E COLLEGAMENTI**

Gli oggetti, prodotti, programmi e routine eventualmente presenti in questo sito per lo scaricamento (download) quali ad esempio documentazione tecnica e documentazione commerciale, salvo diversa indicazione, sono liberamente e gratuitamente disponibili.

Eventuali software di terze parti possono tuttavia essere coperti da copyright, diritti d'uso e/o copia dei rispettivi proprietari; pertanto, Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP invita a verificarne condizioni di utilizzo e diritti e si ritiene esplicitamente sollevata da qualsiasi responsabilità in merito, con particolare riferimento alla qualità, alla sicurezza e alla compatibilità con i sistemi adottati dall'Utente.

Nel sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) possono essere presenti collegamenti (link) ad altri siti di soggetti terzi.

Con il collegamento ad altri siti, si esce volontariamente dal sito e si viene indirizzati verso pagine web di siti della rete diversi da [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it).

Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP non è responsabile del contenuto di siti accessibili tramite collegamenti che non sono sotto il suo controllo. Pertanto, della competenza e precisione delle informazioni sono da ritenersi responsabili i soggetti titolari dei siti ai quali si accede alle condizioni dagli stessi previste.

## **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP**

L'accesso al sito di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP viene fornito "nello stato in cui è" senza alcun tipo di garanzia, espressa o implicita.

Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP resta esonerata da qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti subiti da clienti e/o da terzi in conseguenza dell'accesso al proprio sito web.

In ogni caso Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP non sarà responsabile del risarcimento di qualsiasi danno che possa derivare all'Utente e che sia imputabile, esemplificativamente, alle cause di seguito indicate:

- caso fortuito;
- forza maggiore;
- correttezza, adeguatezza e affidabilità delle informazioni pubblicate all'interno del sito;
- interruzione del servizio di accesso al sito, o qualunque inconveniente nella sua fruizione, derivante da problemi tecnici interni o relativi al funzionamento del server;
- trasmissione in fase di download di eventuali virus o altri componenti informatici nocivi e dannosi.

Il presente sito può contenere collegamenti ipertestuali (links e banner) ad altri siti web che non sono sotto il controllo di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP che, pertanto, declina ogni responsabilità in ordine al loro contenuto.

L'Utente si assume tutti gli eventuali rischi derivanti dal collegamento effettuato di propria iniziativa a pagine esterne al sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it).

## **RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E DI TERZI**

L'Utente sarà tenuto a risarcire i danni causati a Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP e/o a terzi derivanti dalla violazione dei termini di utilizzo del sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) contenuti nel presente documento.

Fatto salve le responsabilità dell'Utente, il proprietario del device (computer, tablet, smartphone) tramite cui si è realizzato l'accesso al sito internet di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP rimane solidamente responsabile delle violazioni dei termini di utilizzo del sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) contenuti nel presente documento e nelle leggi dello Stato compiute con il suo utilizzo, salvo non imputabilità del fatto per colpa grave o dolo.



## Termine di Utilizzo e Data Protection Policy del Sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it)

### DATA PROTECTION POLICY (Informativa ai sensi dell'Articolo 13 del GDPR)

#### PREMESSA (Il perché di questa informativa e quali dati trattiamo)

La presente Data Protection Policy ha lo scopo di descrivere in termini generali le modalità di trattamento dei dati degli utenti/visitatori che accedono al sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) e ne consultano e utilizzano i contenuti.

Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP garantisce, in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR), che il trattamento dei dati degli utenti/visitatori del sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) avverrà secondo i principi definiti nell'articolo 5 del GDR (*liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione*), nonché nel rispetto dei tuoi diritti

Con particolare riferimento al principio di trasparenza, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR forniamo alcune informazioni per farti comprendere quali sono i tuoi dati personali che raccogliamo e come li trattiamo.

È importante che tu legga la seguente informativa e, in caso di dubbi, ti invitiamo a contattarci (ai recapiti sotto riportati) per i necessari chiarimenti.

Il trattamento dei dati personali, che dovessero essere acquisiti da Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP attraverso il volontario invio tramite posta elettronica o inserimento nei form di compilazione presenti all'interno del sito da parte dell'Utente, verrà effettuato secondo le modalità e per le finalità descritte nelle specifiche informative riportate nella pagina, "Contatti".

Nel caso l'Utente scelga di seguire i collegamenti che appaiono sul sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) per visitare altri siti web, si invita a leggere le politiche sulla protezione dei dati che appaiono in tali siti.

Nell'ambito dell'utilizzo del sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) sono acquisiti, in termini generali, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e che non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Con l'accesso al sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) si possono configurare le seguenti tipologie e modalità di trattamento.

#### Indirizzo IP

Con l'accesso al sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it), l'Utente prende atto dell'acquisizione, da parte dei sistemi di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP, dell'indirizzo IP da cui lo stesso sta effettuando la connessione/navigazione e di altri dati relativi agli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, all'orario della richiesta, al metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, alla dimensione del file ottenuto in risposta, al codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e ad altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati non sono immediatamente collegabili ad alcuna anagrafica personale ma sono utilizzati esclusivamente al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e per proteggere o garantire idonee politiche di accesso a contenuti riservati. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e verranno eventualmente comunicati solamente a seguito di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria nei termini di legge.

#### Cookies

Il sito web di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP fa uso di "cookies" ovvero file di testo di piccole dimensioni che hanno lo scopo di registrare informazioni relative alla navigazione e che vengono memorizzati nel device (pc, tablet, smartphone) dell'Utente utilizzato per la connessione con la conseguenza che ogni qualvolta lo stesso effettua ulteriori visite possa essere individuato e agevolato nella navigazione e nell'accesso ai contenuti del sito.

Il sito web di Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP utilizza cookies tecnici (necessari) e di analisi (analytics) di terze parti.

I cookies tecnici o necessari servono a rendere corretta e migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente in termini di utilizzo delle funzionalità, delle diverse opzioni e dei servizi proposti. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

I cookie di analisi (statistici) servono per permettere al sito web di utilizzare le informazioni raccolte per effettuare valutazioni e calcoli su dati anonimi e per garantire la continuità del servizio o apportare migliorie. Queste informazioni non saranno utilizzate per nessun'altra finalità.

I cookie tecnici possono essere "di sessione" e "persistenti".



## Termine di Utilizzo e Data Protection Policy del Sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it)

L'uso di cookies "di sessione" (che non sono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookies "persistenti" servono per personalizzare la navigazione in funzione dello strumento utilizzato per la connessione (computer, tablet, smartphone) e rimangono memorizzati sul device dell'Utente fino ad una data di scadenza preimpostata.

In ogni caso gli Utenti possono in qualsiasi momento disabilitare la ricezione dei "cookies", eliminarli o essere avvisati della loro presenza, attraverso le impostazioni del proprio browser, attivando ad esempio l'opzione "do not track" (presente nella maggior parte dei programmi di navigazione) e la modalità di "navigazione anonima" o eliminando direttamente i cookie (tramite specifica combinazione di tasti o dall'apposito menù).

### **Google Analytics**

Il sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) utilizza inoltre Google Analytics, lo strumento di Google che consente ai proprietari di siti web e app di valutare come i visitatori interagiscono con i contenuti delle loro applicazioni attraverso l'acquisizione di informazioni relative ai cookies e all'indirizzo IP dell'utente e all'elaborazione di statistiche di misurazione ed analisi delle performance del sito in forma anonima e aggregata.

L'utente può disabilitare Google Analytics installando sul proprio browser il componente messo a disposizione da Google tramite il seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Per un approfondimento sugli aspetti della protezione dei dati relativi al servizio Google Analytics si rimanda alle "Informazioni per i visitatori di siti e app che utilizzano Google Analytics" (disponibili al link <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>) e alla pagina "Google Analytics Cookie Usage on Websites" (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>)

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO (Chi siamo e a chi puoi rivolgerti)**

Il titolare del trattamento è la Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP, C.F. 01420020404, con sede in Via J. Allegretti 14, 47121 Forlì (FC), Tel.: 0543-32852, Fax: 0543-20881, E-mail: [certificata@pec.domuscoop.it](mailto:certificata@pec.domuscoop.it), nella persona del legale rappresentante.

### **DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.):**

Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP ha nominato un Data Protection Officer (D.P.O.) contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@domuscoop.it](mailto:dpo@domuscoop.it)

### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (Perché trattiamo i tuoi dati)**

Il trattamento dei dati sopra specificati (cookies tecnici e indirizzo IP) è finalizzato a consentire la navigazione del sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) e la fruizione ottimale dei suoi contenuti, nonché l'effettuazione di analisi statistiche e la valutazione dell'efficacia di contenuti e funzionalità.

In particolare, l'acquisizione dei cookie tecnici di navigazione/indispensabile/di performance/di processo o di sicurezza ha lo scopo di contribuire al corretto funzionamento del sito (ad esempio la possibilità di navigare tra le pagine o accedere ad aree protette) mentre quella dei cookie tecnici di funzionalità/preferenze/localizzazione/di stato della sessione (ad esempio lingua preferita, dimensioni di testi e caratteri, area geografica in cui ci si trova) ha l'obiettivo di memorizzare informazioni che modificano il comportamento o l'aspetto del sito e di agevolare la navigazione.

I cookie tecnici statistici/analytic sono impiegati per raccogliere informazioni e generare statistiche di utilizzo del sito al fine di comprendere come i visitatori interagiscono con lo stesso.

Società Cooperativa Sociale DOMUS COOP non acquisisce cookies non tecnici e di profilazione.

In relazioni a tali finalità, come previsto dal Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 229 dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014) non è necessario il tuo consenso.

Il trattamento, infatti, può essere assimilato da un lato a quanto definito nell'articolo 6 punto b) del GDPR, poiché "necessario all'esecuzione di un contratto (di cui l'interessato è parte", ovvero per soddisfare il tuo interesse di accedere ai contenuti del sito



## Termine di Utilizzo e Data Protection Policy del Sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it)

web, dall'altro al nostro "interesse legittimo" (articolo 6 punto f del GDPR) di valutare (in forma anonima e aggregata) le caratteristiche degli accessi al sito e del suo utilizzo.

Di fatto, continuando la navigazione di [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) dopo aver letto la presente informativa ci autorizzi implicitamente al trattamento dei dati per le finalità sopra specificate.

### **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI (Chi tratta e a chi comuniamo i tuoi dati)**

I dati specificati nella presente informativa sono trattati dal personale interno autorizzato, che si occupa della gestione del sito e possono essere comunicati a fornitori di servizi tecnici (fra cui Google Ireland Limited) connessi allo sviluppo e alla manutenzione dello stesso e nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO (Dove sono i tuoi dati)**

I dati forniti e specificati nella presente informativa sono trattati nelle nostre sedi e attraverso strumenti ubicati sul territorio nazionale.

Avvalendoci dei servizi di Google Analytics i dati saranno trasferiti al di fuori dell'Italia.

Google LLC e Google Ireland Limited gestiscono server in tutto il mondo e le tue informazioni potrebbero essere elaborate su server situati al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso, indipendentemente da dove sono elaborati i dati, Google LLC e Google Ireland Limited applicano le protezioni previste dal GDPR attraverso l'adozione di clausole contrattuali standard che garantiscono agli interessati al trattamento dei dati presenti sul territorio dell'Unione Europea i medesimi diritti che sono loro riconosciuti dal GDPR.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI (Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati)**

I dati saranno conservati per il tempo necessario a garantire l'ottimale fruizione dei contenuti da parte dell'Utente e secondo le impostazioni decise dallo stesso in merito al trattamento dei cookies.

Relativamente ai cookies sono previsti i seguenti periodi di conservazione.

| Nome                     | Tipologia Cookies | Fornitore    | Descrizione  | Scadenza | Tipo |
|--------------------------|-------------------|--------------|--|----------|------|
| _ga                      | Statistici        | domuscoop.it | Questi cookie vengono utilizzati per condurre statistiche e monitorare i visitatori nei siti web al fine di migliorare la navigazione. | 2 Anni   | HTTP |
| _gid                     | Statistici        | domuscoop.it | Questi cookie vengono utilizzati per condurre statistiche e monitorare i visitatori nei siti web al fine di migliorare la navigazione. | Sessione | HTTP |
| _gat_gtag_UA_151210287_1 | Statistici        | domuscoop.it | Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste.  | Sessione | HTTP |
| CookieConsent            | Necessari         | Domuscoop.it | Salva le preferenze dell'utente riguardo ai cookies  | 1 anno   | HTTP |

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO (Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento dei dati)**

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali e sulla base di quanto definito nel GDPR puoi esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17), limitazione al trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione (art. 21) contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti sopra indicati.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (art. 77), ovvero al Garante per la Protezione dei Dati Personali, nel caso in cui ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia effettuato in modo non conforme a quanto previsto dal GDPR.

**OBBLIGO DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI (Sei obbligato a fornirci i tuoi dati?)**

Il conferimento (e il trattamento) di tutti i dati specificati nella presente informativa è necessario per consentirti l'accesso al sito [www.domuscoop.it](http://www.domuscoop.it) e per la completa e ottimale fruizione dei suoi contenuti.

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (Come sono trattati i tuoi dati)**

I tuoi dati, oggetto della presente informativa, sono trattati da personale appositamente autorizzato, sia con supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, senza l'adozione di un processo decisionale automatizzato.