

Bilancio Sociale 2022

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DOMUS COOP -
ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi... 14	
Modalità di nomina e durata carica	15
N. di CdA/anno + partecipazione media	16
Tipologia organo di controllo	16
Mappatura dei principali stakeholder	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	20
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	27
Natura delle attività svolte dai volontari.....	28
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .. 28	
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	28
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	30
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	30

Output attività	31
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	32
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	35
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	35
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	35
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	35
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	36
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	36
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	37
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	37
Capacità di diversificare i committenti.....	38
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	39
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	39
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	40
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	41
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	41
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	41
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	41
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	43
Tipologia di attività	43
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	43
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	43
Coinvolgimento della comunità	43
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	43
Indicatori.....	43
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	44
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	44

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/ processi? No	44
11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	45
Relazione organo di controllo.....	45

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

17 Maggio 2022: 40 anni!

E' un compleanno molto felice che festeggiamo per ringraziarci reciprocamente del cammino percorso, consapevoli dei passi compiuti, grati per i giorni trascorsi nella costruzione di luoghi in cui esprimere le nostre creatività, professionalità e competenze insieme alle persone - piccoli e grandi - che abbiamo incontrato e accolto.

Non sempre è stato semplice, certamente è sempre stata stimolante la scommessa di "provarci" ed, essenziale, sostenerci nelle scelte e nell'intrapresa quotidiana.

Siamo grati a tutti per la parte di sé che ciascuno ci ha messo e che ha costituito le fondamenta solide del nostro lavoro e della nostra generatività.

Desideriamo proseguire la strada con i tanti amici - Amministratori- Servizi, Cooperative e Associazioni- del territorio per migliorare le risposte ai bisogni delle persone fragili del nostro territorio e per realizzare opportunità di incontro e di educazione dei ragazzi e dei giovani.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale della Cooperativa Domus coop viene approvato in sede di Assemblea dei soci svolta in data 22/05/2023.

Tale bilancio verrà successivamente pubblicato sul sito della Cooperativa in modo che sia visionabile da tutti i soci, i dipendenti e gli stakeholder.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DOMUS COOP - ONLUS
Codice fiscale	01420020404
Partita IVA	01420020404
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ALLEGRETTI 14 - 47121 - FORLI' (FC) - FORLI' (FC)
Altri indirizzi	Via Giuseppe Tovini 19 - FORLI' (FC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A112557
Telefono	0543-32852
Fax	0543-20881
Sito Web	www.domuscoop.it
Email	sede@domuscoop.it;
Pec	certificata@pec.domuscoop.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

Emilia-Romagna
Forlì-Cesena

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Domus Coop accoglie e accompagna in un percorso di educazione, di crescita e di tutela minori, mamme, adulti anche con patologia psichiatrica, per migliorarne la qualità della vita e favorirne il recupero e l'integrazione sociale

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, considerati il suo scopo mutualistico prevalente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, ha come proprio oggetto sociale la gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutiche, di comunità di convivenza, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale ed in particolare, a titolo esplicativo:

- offrire assistenza diurna e notturna ad anziani, handicappati e degenti, sia a domicilio, sia

presso case di riposo, istituti, ospedali, case di cura, luoghi di villeggiatura;

- offrire, a domicilio od in luoghi appositi, assistenza di tipo educativo, rieducativo o socio-sanitario a bambini, anziani ed handicappati, anche in riferimento a situazioni di disadattamento sociale;

- coadiuvare le famiglie di anziani, handicappati e degenti nell'applicazione di terapie di sostegno fisico e psicologico in osservanza delle prescrizioni mediche ricevute;

- gestire strutture e servizi a favore dei minori disagiati e/o handicappati e anziani;

- promozione e gestione di Corsi di Formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale dei propri soci, operatori e terzi, nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributi dell'Unione Europea, degli Enti Pubblici e Privati in genere e/o di singoli.

Per raggiungere tali finalità la Cooperativa può impegnarsi nelle seguenti attività:

- Produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, sia di carattere artigianale che non;

- Conduzione di aziende agricole e forestali, nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture ed attività suddette;

- Erogazione di servizi di accoglienza ed assistenza educativa e socio-sanitaria, indirizzata a privati, anche in forma gratuita, ad imprese e non, ed in particolare ad Enti Pubblici, quali Comuni, Province, Regioni.

La Cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi. La Cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività comunque finalizzata al perseguimento dello scopo sociale, nonché compiere tutti gli atti, e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria, pure necessari od utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La Cooperativa potrà infine partecipare con erogazioni e/o prestazioni gratuite a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare i principi di mutuo soccorso ed i legami di solidarietà.

La Cooperativa potrà acquistare, permutare, trasferire e ricevere in donazione, in eredità o legato, ed affittare, beni immobili o mobili ed oggetti di arredamento, nonché denaro o sovvenzioni di qualsiasi genere, contrarre mutui ipotecari attivi e passivi, amministrare ed utilizzare beni di sua proprietà; raccogliere conferimenti in denaro o prestiti dai soci, predisponendo all'uopo, se opportuno, apposito regolamento nei limiti delle vigenti disposizioni di legge; richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dall'Unione Europea, dallo Stato, dalle Regioni e da Enti Locali, nonché finanziamenti e contributi disposti da Enti ed organismi pubblici e privati.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Dal 2003 è consolidato il rapporto con la Coop.va di tipo B. Lavoro Con che accoglie persone in condizione di svantaggio psichico attraverso l'inserimento lavorativo.

Cominciata nel 2020 continua la collaborazione con il Progetto Maglia Rosa Social Bike attraverso il Laboratorio Ricicletta dove sono inseriti alcuni utenti che frequentano la Comunità Diurna Borgo Benedetta e ospiti delle Residenze della Domus Coop. Tale progetto permette loro di apprendere competenze specifiche nella riparazione e manutenzione di biciclette attraverso il supporto di due operatori della Cooperativa.

La Cooperativa lavora in stretta sinergia con le realtà del terzo settore del territorio e con gli Enti Pubblici locali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Associazione di Volontariato La Ghironda	2007
Cooperativa Sociale Lavoro Con	2003
Associazione di volontariato Gli Elefanti	2000
Fondazione Educazione e Persona	2008
Associazione Sportiva Sportinsieme	2015

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Associazione Coordinamento Comunità Educative per Minori della regione Emilia Romagna	100,00
Associazione Coordinamento Comunità per Gestanti e Madri con bambino della Regione Emilia Romagna	200,00
Confcooperative	13725,00
Compagnia delle Opere	350,00

Contesto di riferimento

L'anno appena concluso è stato tutto incentrato sulla celebrazione dei 40 anni di attività della Cooperativa.

Il 17 Maggio, giorno della costituzione, abbiamo festeggiato insieme al Padiglione delle Feste di Castrocaro Terme il "grande compleanno in famiglia".

Questo momento di festa è stata occasione tangibile di cosa insieme in questi anni abbiamo costruito e consolidato e ha reso evidente la potenzialità che anche il passaggio generazionale può esprimere.

A fine estate la serata di convivenza svolta a Casa San Leonardo con tutte le persone accolte nelle nostre strutture e gli operatori ha rinvigorito il desiderio di lieta convivenza interna e di condivisione.

Nel periodo natalizio, alcuni giovani dipendenti hanno promosso un momento di festa coinvolgendo tutti gli operatori e i servizi della Cooperativa.

Profondamente grati per quanto accaduto, i Consiglieri auspicano che tali gesti siano le basi

per un “nuovo inizio”.

E' evidente che il clima creatosi faccia respirare anche nella concretezza del quotidiano una ventata di rinnovamento che solo può giovare alla prosecuzione di un percorso sempre attento alle nuove condizioni dell'utenza e dei Servizi, come sempre generativo e originale nelle risposte.

Dal punto di vista degli investimenti l'anno 2022 è stato tutto impegnato nella realizzazione della costruzione di Casa Santa Margherita per il trasferimento dei nuclei delle mamme con i bimbi, ora ospitate negli appartamenti di Via Gervasi 39/41, e nella progettazione della struttura Casa San Giuseppe, che accoglierà giovani affetti da gravi disturbi dello spettro autistico.

Tale nuovo servizio si articolerà in spazi abitativi residenziali da convenzionare con gli Enti Competenti, ma anche in rapporto diretto con le famiglie per periodi di sollievo e momenti di “scuola di vita”, oltre a spazi di attività laboratoriali volte all'acquisizione di autonomia.

Nel percorso intrapreso per l'avvio del nuovo servizio ci conduce l'educatrice e grande esperta in materia Marilena Zacchini, conosciuta attraverso gli amici di Castel Bolognese, che ha strutturato una formazione specifica per gli educatori che sono e saranno impegnati con tale utenza.

La Direzione accompagna e sostiene la crescita del nuovo progetto che si implementerà con il trasferimento nella costruenda struttura, ma che ha già preso avvio nei locali del Centro Luca Farneti con gli utenti già inseriti a casa Santa Teresa e Casa San Francesco.

Purtroppo causa difficoltà a reperire il materiale e la scarsità delle maestranze, il cantiere, la cui consegna era prevista per l'autunno, slitterà invece alla primavera dell'anno 2023.

Tale ritardo comporta una ridefinizione dell'organizzazione complessiva degli operatori non solo impegnati nei progetti specifici, ma delle scadenze dei contratti di affitto in essere per Casa Santa Margherita e gli Uffici Amministrativi e, in generale, di tutte le azioni conseguenti il trasferimento.

Il Consiglio di Amministrazione e l'equipe di Direzione sono molto presenti e costantemente presiedono le diverse aree di lavoro per monitorare le azioni e le conseguenze delle tempistiche rallentate.

Contestualmente il Presidente e i Responsabili di Area si curano dei rapporti con i nuovi referenti politici e tecnici dei Servizi Territoriali dei minori e della Salute Mentale.

Come sempre la disponibilità all'incontro e alla conoscenza, insieme alla consueta viva progettualità ci pone come interlocutori attivi delle politiche di welfare territoriale che subito si è allargato alle altre realtà cooperative e che ci vede punto sorgivo di iniziative comuni.

Molto interessante il lavoro che Laura Tisselli, Resp. dell'Area Psichiatrica, sta proponendo ai referenti della Salute Mentale dell'Ausl Romagna per una formazione congiunta fra pubblico e privato e che coinvolge le Cooperative di Forlì, Cesena, Ravenna e Rimini.

Per le Residenze Sanitarie Psichiatriche – Santa Teresa e San Leonardo – si è giunti alla definizione del Direttore Sanitario, Dott. Giorgio Bambini, già Psichiatra di riferimento per i progetti clinici dei pazienti inseriti con cui abbiamo programmato un numero di ore dedicate per tale responsabilità specifica.

Durante i mesi estivi siamo stati contattati dall'Ordine Generale dei Padri Camilliani riguardo una richiesta di aiuto per la gestione della comunità Alloggio per utenti malati di mente di loro proprietà sita in Predappio. A seguito di diversi incontri, verifiche e presenza in loco per conoscere l'esperienza, approfondirne i termini e proporre soluzioni realistiche, rispettose della peculiarità particolare, dell'identità e della forma di gestione di quell'opera, il Consiglio di Amministrazione ha declinato l'assunzione di tale impegno ritenendo che l'investimento economico necessario alla presa in carico di tale struttura fosse troppo rischiosa nella contemporaneità della esposizione per la costruzione di Casa Santa Margherita e Casa San Giuseppe.

Dal punto di vista operativo la nostra responsabile della telefonia è stata nell'anno appena trascorso molto impegnata nella ridefinizione degli impianti complessivi e nella scelta di un nuovo gestore. a tal proposito il Consiglio di Amministrazione ha approvato di effettuare

importanti investimenti strumentali al fine di favorire la connettività di Via Tovini anche in previsione della nuova costruzione e del trasferimento della sede legale. Altrettanta attenzione è stata posta nella gestione delle utenze luce e gas. È stato strategico il cambio di 2 gestori che ci garantiscono un prezzo bloccato fino all'inizio del 2024. L'equipe di Direzione ha mantenuto una costante presenza in tavoli territoriali dei minori e dei giovani promossi dagli Enti del 3° settore e dell'amministrazione comunale e nelle cabine di regia della Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì per i progetti rivolti agli adolescenti e agli anziani.

Storia dell'organizzazione

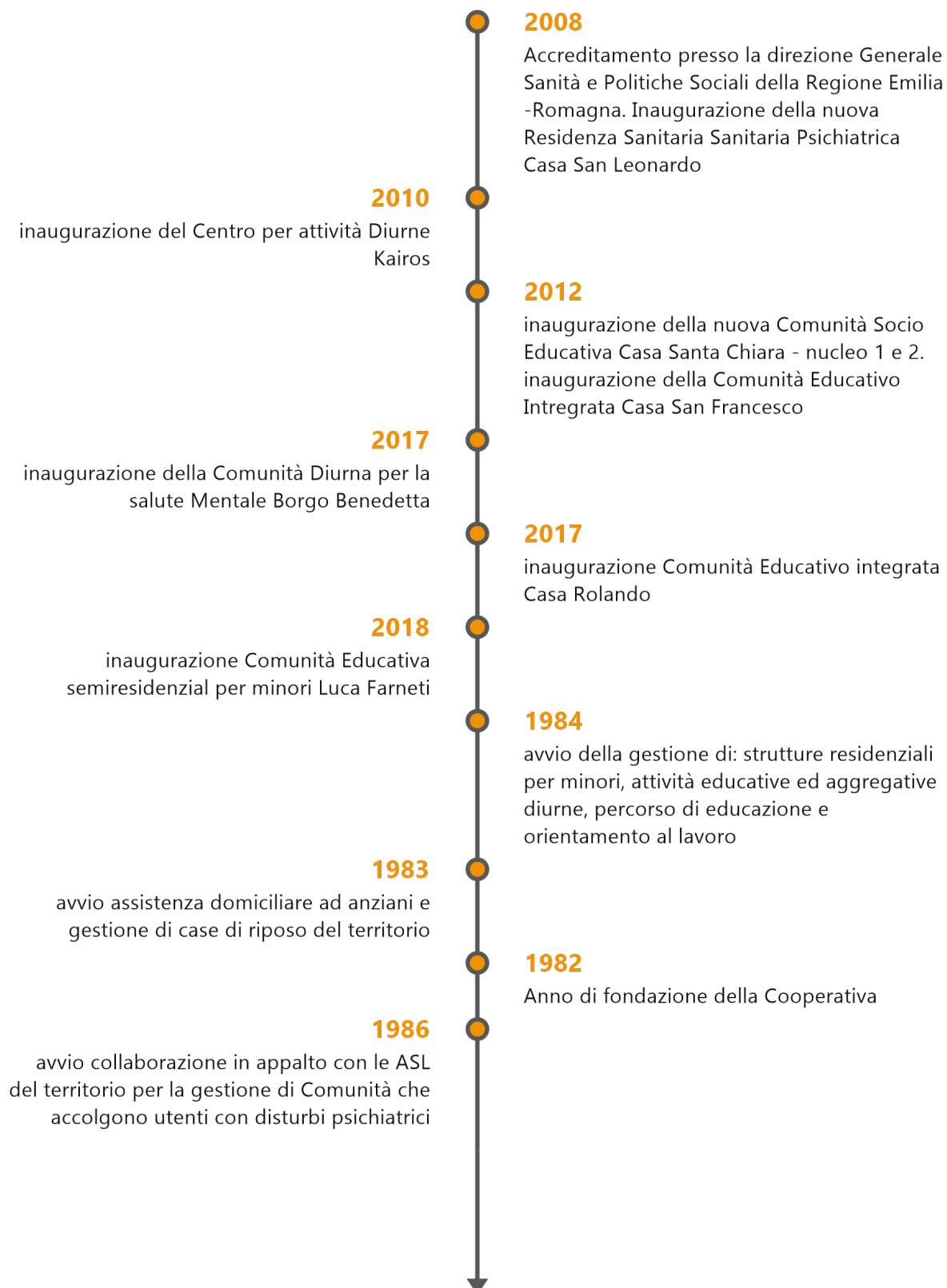
1982/1990: Gestione Case Riposo per anziani, Assistenza Domiciliare Anziani, Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara, Centri Educativi ed Aggregativi,

1990/2000: Comunità per disabili psichici adulti Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa, Percorsi di Educazione e Orientamento al Lavoro per minori e adulti

2000/2017: Comunità mamma-bambino Casa Santa Margherita, Comunità Educativo Integrata per minori Casa San Francesco, Centro Diurno per anziani S. Anna, Gruppo Appartamento per disabili psichici adulti, Comunità Educativo Integrata Casa Rolando, Comunità diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta.

2018: Comunità Semiresidenziale per minori Luca Farneti

2021: inizio costruzione della nuova Casa Santa Margherita, Spazio Autismo e nuovi Uffici della Cooperativa



1996

apertura delle nostre Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa per utenti con patologia psichiatrica

2021

nell'anno 2021 è iniziata la costruzione del nuovo complesso presso Via Tovini che ospiterà Casa Santa Margherita, lo spazio autismo e gli uffici amministrativi

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
123	Soci cooperatori lavoratori
30	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

i soci della Cooperativa sono operatori a tempo indeterminato e i soci volontari affiancano gli operatori nelle attività quotidiane nei diversi servizi della Cooperativa

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere e delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sansavini Angelica	No	Femmina	67	13/07/2021		0		No	
Fabbi Massimo	No	Maschio	52	13/07/2021		0		No	
Agasisti Alvaro	No	Maschio	69	13/07/2021		0		No	
Canducci Stefano	No	Maschio	57	13/07/2021		0		No	
Fiorini Roberto	No	Maschio	55	13/07/2021		0		No	
Misirocchi Matteo	No	Maschio	36	13/07/2021		0		No	

Campore ale Barbara	No	Femmi na	5 1	13/07/20 21		0		No	
---------------------------	----	-------------	--------	----------------	--	---	--	----	--

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
8	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
8	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di membri variabile da tre ad undici, eletti dall'Assemblea dei soci.

Salvo quanto previsto per i soci finanziatori di cui al Titolo IV del presente statuto, l'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta fra i soci cooperatori, ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Ai soci finanziatori, in considerazione dell'interesse che essi hanno nell'attività sociale, la deliberazione dell'assemblea di emissione delle azioni loro destinate può riservare la nomina di uno o più amministratori.

In ogni caso ai soci finanziatori non può essere attribuito il diritto di eleggere più di un terzo degli amministratori.

Spetta all'assemblea determinare il numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione prima di procedere alla loro nomina.

Il Consiglio di Amministrazione, qualora non vi abbia provveduto l'assemblea al momento della nomina, elegge, scegliendoli tra i propri componenti, il Presidente ed il Vice Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica da uno a tre esercizi sociali, secondo la decisione di volta in volta presa dall'assemblea; in ogni caso gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro durata in carica.

N. di CdA/anno + partecipazione media

il Consiglio di Amministrazione si riunisce come da calendario prestabilito, l'ultimo mercoledì di ogni mese. Sia i Consiglieri che il Collegio Sindacale generalmente sono sempre presenti salvo ferie e/o malattie.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale composto da 5 membri:

- 1 Presidente
- 2 Sindaci
- 2 Sindaci Supplenti

A maggio 2022 c'è stato il rinnovo del Collegio Sindacale; rimane in carica il Presidente del Collegio Sindacale, che propone la nomina di due nuovi componenti come sindaci. Il collegio lavora in stretta collaborazione con l'amministrazione della cooperativa, chiedendo puntualmente documentazione necessaria per effettuare i controlli trimestrali.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	dei soci	14/07/2020	1. approvazione bilancio chiuso al 31.12.2019 e deliberazioni inerenti e conseguenti; 2. estratto verbale di revisione; 3 varie ed eventuali	43,00	28,00

2021	dei soci	13/07/2021	1. approvazione bilancio 2020 e relative deliberazioni; 2. estratto verbale di resione; 3. rinnovo del Consiglio di Amministrazione; approvazione bilancio sociale di cui alle linee guida ex D.M. del 04/07/2019; 5. varie ed eventuali.	59,00	34,00
2022	dei soci	13/07/2021	1) Approvazione Bilancio 2021 e relative deliberazioni; 2) Nomina del Collegio Sindacale; 3) Certificato di revisione; 4) Approvazione Bilancio Sociale di cui alle linee guida ex D.M. del 04/07/2019; 5) Varie ed eventuali.	66,00	3,00

in data 17/05/2022 la Cooperativa ha festeggiato i 40 anni di attività, pertanto il Consiglio di Amministrazione ha deciso di organizzare, contestualmente all'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio 2021, una grande festa aperta a tutti i soci e i dipendenti svolta presso il Padiglione delle Feste di Catrocaro Terme dove ciascun operatore ha ricevuto un buono benzina.

La Direzione della Cooperativa mensilmente coinvolge coinvolge i Responsabili dei Servizi per confronto, verifica, approfondimento per dei progetti specifici degli utenti accolti e della metodologia di lavoro.

Mappatura dei principali stakeholder

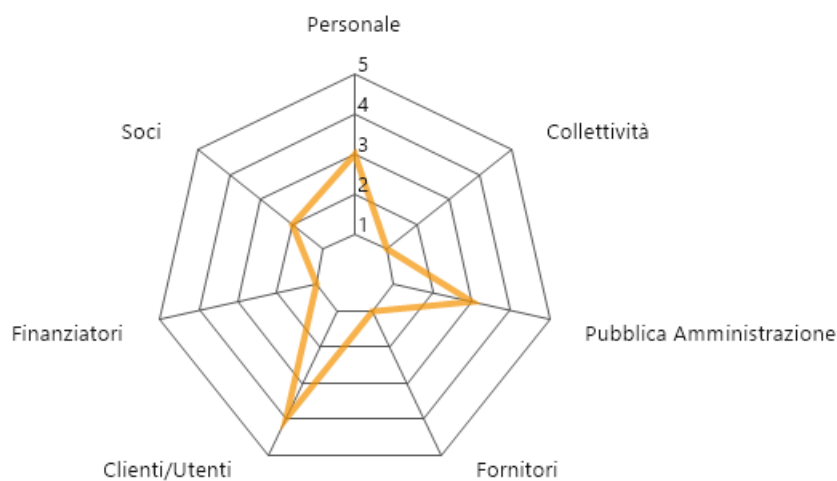
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
-----------------------	-------------------------	-----------

Personale	raccolta di temi specifici e generali da parte di ogni singola struttura e da gruppi di lavoro trasversali su temi specifici	3 - Co-progettazione
Soci	informazioni e raccolta di idee sullo sviluppo futuro della Cooperativa	2 - Consultazione
Finanziatori	vengono tenuti informati rispetto all'andamento sui singoli progetti nei quali sono coinvolti	1 - Informazione
Clienti/Utenti	lavoro di rete per la realizzazione dei progetti degli utenti	4 - Co-produzione
Fornitori	mantenimento di rapporti di conoscenza di procedure in uso nei servizi della Cooperativa	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	realizzazione welfare di comunità attraverso lavoro di rete stabile	3 - Co-progettazione
Collettività	sensibilizzazione ai temi di interesse sociale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa presenta una base sociale stabile, con operatori qualificati che effettuano periodici aggiornamenti su diverse tematiche.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
163	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
66	di cui maschi
97	di cui femmine
50	di cui under 35
40	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
15	di cui femmine
10	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
13	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
10	di cui femmine
11	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
16	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
10	di cui femmine
11	di cui under 35

1	di cui over 50
---	----------------

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	150	13
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	150	13
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	163	165
< 6 anni	70	56
6-10 anni	21	34
11-20 anni	39	44
> 20 anni	33	31

N. dipendenti	Profili
163	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
91	di cui educatori
27	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia

0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e
4	infermieri
2	manutentori
7	inservienti
7	impiegati
2	addetti ai servizi tutelari
4	operatori di comunità per minori
3	operatori socio assistenziali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
3	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
73	Laurea Triennale
59	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/ stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
33	Totale volontari
30	di cui soci-volontari

3	di cui volontari in Servizio Civile
---	-------------------------------------

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Laboratorio delle prassi area psichiatrica	8	2,00	No	0,00
16	Laboratorio delle prassi area minori	8	2,00	No	0,00
16	Laboratorio delle prassi area amministrativa	8	2,00	No	0,00
240	Approfondimento e conoscenza sull'autismo	10	24,00	No	1153,85
16	Percorso formativo psico educativo per educatori di Comunità per minori "l'armadio che scoppia "	1	16,00	No	0,00
32	percorso formativo di primo livello psico educativo per educatori di comunità per minori "l'armadio che scoppia"	2	16,00	No	0,00
9	Convegno finale del progetto "soggetto, persona, cittadino"	2	4,50	No	0,00
4	Webinar "energia quanto costi"	2	2,00	No	0,00
4	Webinar "Le modifiche al D.Lgs 81/2008	2	2,00	No	0,00

42	Percorso formativo "insegnamento sociale della Chiesa e costruzione per il bene comune. la cooperazione come risposta ai bisogni emergenti della società.	7	6,00	No	0,00
36	Formazione su migrazione, salute mentale e maternità nel contesto pandemico	3	12,00	No	0,00
8	Webinar "il rapporto fra PA e Cooperazione per la realizzazione dei programmi del piano nazionale di ripresa e resilienza	2	4,00	No	0,00
32	Percorso di secondo livello "Costruire la sicurezza"	2	16,00	No	0,00
1053	formazione e supervisione Fase 2 "percorsi differenziati per la formulazione del progetto di vita basato sui costruttori di Quality of life per le persone con disturbo dello spettro autistico	3	351,00	No	0,00
4	Webinar: UNI125 2022 che cos'è e come funziona la nuova certificazione della parità di genere in azienda	2	2,00	No	0,00

2	Webinar: RENTRI- Registro Elettronico Tracciabilità dei Rifiuti	1	2,00	No	0,00
160	Formazione Approccio Theacch	4	40,00	No	1600,00
16	Formazione per tecnici ABA (modulo 1 e 2)	2	8,00	No	1198,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Come valorizzare l'importanza del ruolo RSPP e le deleghe in termini di sicurezza	1	4,00	No	150,00
8	La gestione e la programmazione per la sicurezza	1	8,00	No	180,00
4	seminario di aggiornamento "Aspetti innovativi, Sistemi Anticaduta e Lavori in Quota	1	4,00	No	0,00
12	RLS Aggiornamento	1	12,00	No	100,00
72	Formazione generale e specifica nuovi assunti	6	12,00	No	840,00
24	Formazione generale e specifica sicurezza Nuovi assunti	3	8,00	No	420,00

12	formazione generale e specifica (rischio medio) sicurezza	1	12,00	No	140,00
16	Formazione generale e specifica (rischio medio) sicurezza	1	16,00	No	140,00
12	Formazione generale e specifica sicurezza (servizio civile)	1	12,00	No	130,00
8	Formazione generale e specifica sicurezza (servizio civile)	1	8,00	No	85,00
156	Formazione art.9 sicurezza	26	6,00	No	2600,00
84	aggiornamento e formazione alimentaristi	24	3,50	No	720,00
7	aggiornamento celiaci	2	3,50	No	0,00
8	Antincendio Prima Formazione	1	8,00	No	180,00
250	Antincendio aggiornamento	50	5,00	No	500,00
88	Preposti - prima formazione	11	8,00	No	1600,00
12	Primo soccorso	1	12,00	No	140,00
244	primo soccorso - aggiornamento	61	4,00	No	4270,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
150	Totale dipendenti indeterminato	137	13
62	di cui maschi	57	5

88	di cui femmine	80	8
----	----------------	----	---

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti determinato	10	3
4	di cui maschi	3	1
9	di cui femmine	7	2

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

supporto alle attività svolte dagli operatori impegnati presso le strutture

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	10789,00
Dirigenti	Indennità di carica	1163,05
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L. delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

16309,00/30036,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari non percepiscono rimborso**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul

totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

non presente

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Spazi abitativi supportati per persone adulte con patologie psichiatriche

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: spazi abitativi identificabili come soluzioni transitorie per percorsi progressivi verso l'autonomia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Gruppi Appartamento Il Giunco, Il Biancospino, L'Ulivo, Il Granello di Senape per adulti con patologie psichiatriche

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: continuare il percorso riabilitativo acquisito precedentemente presso altre strutture residenziali

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
14	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività di supporto socio riabilitativo

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
36	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani

Nome Del Servizio: Comunità Diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: attività di educazione e riabilitazione, socializzazione e recupero autonomie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara nucleo 1 e nucleo 2

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-educativa, attraverso la relazione e la condivisione della vita quotidiana

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
22	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità Educativo Integrate Casa San Francesco e Casa Rolando
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: svolge principalmente una funzione riparativa, di sostegno e di recupero delle competenze e capacità relazionali di minori in situazione di forte disagio. Si connota per una forte integrazione delle competenze socio-educative con quelle psicologiche.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
13	Minori

Nome Del Servizio: Comunità per Gestanti e Madre con bimbo Casa Santa Margherita
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: azioni educative al fine della reintegrazione sociale che realizzi una vita autonoma e tutelante per i figli

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
17	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Comunità Educativa Semiresidnziale Luca Farneti suddivisa in 2 moduli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 295

Tipologia attività interne al servizio: intervento educativo e di accudimento, finalizzato a favorire la permanenza del minore presso la propria abitazione e integrare nei compiti genitoriali il nucleo familiare in difficoltà

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
18	Minori

Nome Del Servizio: Centri Educativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: attività di aiuto compiti e ludico-ricreative. durante l'estate avvio dei centri estivi San Martino e Charlie Brown

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
340	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non presente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Determina n. 920 e 921 del 21/01/2020 SUPERAMENTO PRESCRIZIONI DI CUI ALLA DETERMINAZIONE N. 6542 e n. 6541 del 10.04.2019 in riferimento all'Accreditamento delle Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa Santa Teresa e Casa San Leonardo

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La fatica affrontata per la gestione dei servizi durante i 2 anni di pandemia ha rafforzato il livello di consapevolezza di tutti gli operatori e questo ha favorito il raggiungimento di obiettivi progettuali, metodologici ed economici soddisfacenti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La situazione di difficoltà socio-economica di questo momento storico limitano il reperimento di personale per sostituzioni di maternità o assenze prolungate.

La Direzione della Cooperativa promuove incontri e colloqui per favorire la risposta di risorse umane.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	22.468,00 €	32.658,00 €	23.020,00 €
Contributi pubblici	126.656,00 €	47.925,00 €	81.353,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	6.348.812,00 €	5.994.646,00 €	5.972.900,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	347.779,00 €	602.790,00 €	437.326,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	64.250,00 €	66.250,00 €	64.250,00 €
Totale riserve	1.311.208,00 €	1.183.677,00 €	1.102.106,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	39.897,00 €	131.473,00 €	84.094,00 €
Totale Patrimonio netto	1.415.355,00 €	1.381.400,00 €	1.250.451,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	135.183,00 €	211.625,00 €	180.368,00 €
---	-----------------	-----------------	--------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	64.250,00 €	66.250,00 €	64.250,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.845.715,0 0 €	6.678.019,0 0 €	6.514.599,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.679.321,0 0 €	4.656.257,0 0 €	4.426.808,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,35 %	69,73 %	67,95 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	6.348.812,00 €	347.779,00 €	6.696.591,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	126.656,00 €	22.468,00 €	149.124,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	6.348.812,00 €	94,81 %
Incidenza fonti private	347.779,00 €	5,19 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non sono state svolte raccolte fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non previste

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto
perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset
comunitari

Titolo Eventi/ iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo