

# **Bilancio Sociale 2024**

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DOMUS COOP**



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....                                                                                                                                                                                              | 6  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 7  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                              | 7  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....                                                                                                                                                    | 7  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                           | 8  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...).....                                                                                                                                                                                              | 9  |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9  |
| Storia dell'organizzazione.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 14 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....                                                                                                                                                                                                                                         | 14 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                     | 14 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 15 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....                                                                                                                                                                                                                                                             | 16 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 16 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 17 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 18 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 19 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....                                                                                                                                                                                                                     | 20 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                                | 23 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 23 |
| Natura delle attività svolte dai volontari.....                                                                                                                                                                                                                                                        | 24 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 24 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente.....                                                                                                                                                                                                     | 24 |

|                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... | 25 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....                                                                                                                                                                                                       | 26 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                                                                                                   | 26 |
| Output attività .....                                                                                                                                                                                                               | 28 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                                                                                                                                          | 31 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....                                                                                                                                                          | 31 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                                          | 31 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....                   | 32 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....                                                                                  | 32 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....                                                                                                                                                                                            | 33 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                                               | 33 |
| Capacità di diversificare i committenti.....                                                                                                                                                                                        | 34 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....                                                                                                                                                        | 35 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....                        | 35 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....                                                | 35 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....                                                                                                                                                                                                     | 36 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                                                  | 36 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....                                                                                                                                                                              | 36 |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....                                                                                | 36 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....                                                                                                                                                                       | 37 |
| Tipologia di attività.....                                                                                                                                                                                                          | 37 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....                                                                                                         | 37 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati .....                                                                                                                                                                                   | 37 |
| Coinvolgimento della comunità.....                                                                                                                                                                                                  | 37 |
| Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..                                                                                                                                        | 37 |
| Indicatori.....                                                                                                                                                                                                                     | 37 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....                                                                                                                                                                                         | 38 |

|                                                                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....                                                                                            | 38 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....                                                                                | 38 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....                                                                             | 38 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....                                                                                                                          | 38 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....                                                                                                                           | 38 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....                                                                                                                                | 38 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....                                                                                                       | 38 |
| <b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b><br>(modalità di effettuazione degli esiti) .....                                                                              | 39 |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) ..... | 39 |
| Relazione organo di controllo .....                                                                                                                                                                        | 40 |

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2024 è stato per Domus Coop un anno di passaggio, di memoria viva e di nuovo inizio. Dopo oltre quarant'anni di cammino, segnati dalla guida appassionata e instancabile di Angelica Sansavini, fondatrice e anima della cooperativa fin dalle sue origini, abbiamo vissuto un momento di grande significato: il passaggio della presidenza a Massimo Fabbri e il rinnovo dell'intero Consiglio di Amministrazione.

Non è stato solo un cambio formale, ma un passaggio generativo, che porta con sé tutta la storia, lo stile e i valori che hanno dato vita a Domus Coop, e allo stesso tempo apre una nuova stagione, fatta di continuità e rinnovato slancio.

Questo Bilancio Sociale 2024 nasce dentro questo intreccio di gratitudine e speranza. È il racconto di un anno in cui il cammino si è fatto più profondo, più comunitario, più affidato. In cui abbiamo sentito ancora una volta che Domus Coop è più di un'organizzazione: è una casa, un luogo di relazioni, un segno concreto di carità operosa.

In queste pagine proviamo a raccontare non solo ciò che abbiamo fatto, ma chi siamo stati nel farlo. Le attività, i dati, i numeri diventano così traccia di una vita comune, di un'opera che si costruisce ogni giorno grazie al lavoro di tanti: operatori, educatori, volontari, famiglie, enti pubblici, amici della cooperativa.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale della Cooperativa Domus coop viene approvato in sede di Assemblea dei soci svolta in data 27 Maggio 2025

Tale bilancio verrà successivamente pubblicato sul sito della Cooperativa in modo che sia visionabile da tutti i soci, i dipendenti e gli stakeholder.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DOMUS COOP |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 01420020404                             |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 01420020404                             |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A           |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | VIA GIUSEPPE TOVINI N. 19 - FORLI' (FC) |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A112557                                 |
| <b>Telefono</b>                                                               | 0543-32852                              |
| <b>Fax</b>                                                                    | 0543-20881                              |
| <b>Sito Web</b>                                                               | www.domuscoop.it                        |
| <b>Email</b>                                                                  | sede@domuscoop.it;                      |
| <b>Pec</b>                                                                    | certificata@pec.domuscoop.it            |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 88.10.00                                |

#### **Aree territoriali di operatività**

Emilia-Romagna  
Forlì-Cesena

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Domus Coop accoglie e accompagna in un percorso di educazione, di crescita e di tutela minori, mamme, adulti anche con patologia psichiatrica e adulti affetti dallo spettro autistico, per migliorarne la qualità della vita e favorirne il recupero e l'integrazione sociale

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa, considerati il suo scopo mutualistico prevalente, nonchè i requisiti e gli interessi dei soci, ha come proprio oggetto sociale la gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutiche, di comunità di convivenza, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale ed in particolare, a titolo esplicativo:

- offrire assistenza diurna e notturna ad anziani, handicappati e degenti, sia a domicilio, sia presso case di riposo, istituti, ospedali, case di cura, luoghi di villeggiatura;
- offrire, a domicilio od in luoghi appositi, assistenza di tipo educativo, rieducativo o socio-

sanitario a bambini, anziani ed handicappati, anche in riferimento a situazioni di disadattamento sociale;

- coadiuvare le famiglie di anziani, handicappati e degenti nell'applicazione di terapie di sostegno fisico e psicologico in osservanza delle prescrizioni mediche ricevute;
- gestire strutture e servizi a favore dei minori disagiati e/o handicappati e anziani;
- promozione e gestione di Corsi di Formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale dei propri soci, operatori e terzi, nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributi dell'Unione Europea, degli Enti Pubblici e Privati in genere e/o di singoli.

Per raggiungere tali finalità la Cooperativa può impegnarsi nelle seguenti attività:

- Produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, sia di carattere artigianale che non;
- Conduzione di aziende agricole e forestali, nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture ed attività suddette;
- Erogazione di servizi di accoglienza ed assistenza educativa e socio-sanitaria, indirizzata a privati, anche in forma gratuita, ad imprese e non, ed in particolare ad Enti Pubblici, quali Comuni, Province, Regioni.

La Cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi. La Cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività comunque finalizzata al perseguimento dello scopo sociale, nonché compiere tutti gli atti, e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria, pure necessari od utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La Cooperativa potrà infine partecipare con erogazioni e/o prestazioni gratuite a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare i principi di mutuo soccorso ed i legami di solidarietà.

La Cooperativa potrà acquistare, permutare, trasferire e ricevere in donazione, in eredità o legato, ed affittare, beni immobili o mobili ed oggetti di arredamento, nonché denaro o sovvenzioni di qualsiasi genere, contrarre mutui ipotecari attivi e passivi, amministrare ed utilizzare beni di sua proprietà; raccogliere conferimenti in denaro o prestiti dai soci, predisponendo all'uopo, se opportuno, apposito regolamento nei limiti delle vigenti disposizioni di legge; richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dall'Unione Europea, dallo Stato, dalle Regioni e da Enti Locali, nonché finanziamenti e contributi disposti da Enti ed organismi pubblici e privati.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Mantenuta e consolidata la collaborazione con la Cooperativa Lavoro Con che accoglie disabili psichici e persone fragili attraverso l'inserimento lavorativo.

la sinergia fra Cooperativa di lavoro e la comunità Diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta ha dato origine ad un laboratorio volto all'educazione e orientamento al lavoro che accoglie anche persone fragili del territorio inviati dal Comune, dai centri di formazione professionale e persone che devono svolgere lavori di pubblica utilità.

il progetto di recupero delle biciclette prosegue in stretta sinergia con i partner della rete e offre opportunità di acquisire piccole competenze meccaniche.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>                      | <b>Anno</b> |
|-------------------------------------------|-------------|
| Associazione Sportiva Sportinsieme        | 2015        |
| Fondazione Educazione e Persona           | 2008        |
| Associazione di Volontariato La Ghironda  | 2007        |
| Cooperativa Sociale Lavoro Con            | 2003        |
| Associazione di volontariato Gli Elefanti | 2000        |
| Fondazione Abitare                        | 2022        |
| Movimento di Volontariato Italiano        | 2022        |
| Casa Romagna                              | 2025        |

#### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b> |
|-------------|
|             |

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| <b>Denominazione</b>                                                                              | <b>Quota</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Associazione Coordinamento Comunità Educative per Minori della regione Emilia Romagna             | 100,00       |
| Associazione Coordinamento Comunità per Gestanti e Madri con bambino della Regione Emilia Romagna | 200,00       |
| Confcooperative                                                                                   | 14283,00     |
| Compagnia delle Opere                                                                             | 400,00       |

### **Contesto di riferimento**

Per il 2024 ciò che emerge è la forte contrazione delle risorse pubbliche che incidono nel normale svolgimento dei nostri servizi tenendo conto anche delle trasformazioni nei bisogni educativi e di cura. Teniamo presente le sempre maggiori complessità che presentano le nuove persone accolte e di conseguenza la richiesta di interventi più strutturati e professionalizzanti.

L'esercizio appena concluso ha rappresentato un anno di svolta, con un significativo cambio

generazionale: si è infatti concluso il mandato della Presidente e Direttrice Angelica Sansavini, alla quale va il nostro più sentito ringraziamento per l'impegno e la dedizione profusi nei quarantadue anni di guida della Cooperativa.

Nei primi sei mesi dell'anno si è insediato un nuovo assetto direzionale, che ha visto il graduale subentro di un gruppo composto dal Presidente e dai Responsabili delle Aree Salute Mentale/Disabilità, Minori e Corporate. Tale gruppo ha assunto formalmente le proprie funzioni dopo l'assemblea dei soci svoltasi nel mese di giugno 2024, in concomitanza con la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione.

Il ripristino della figura dei Responsabili d'Area ha consentito una programmazione e un monitoraggio più puntuali, in linea con la mission e la vision della Cooperativa: il compito della Direzione è oggi quello di favorire l'integrazione tra le diverse aree, offrendo supporto ai Responsabili delle singole strutture.

A partire da febbraio 2024, i soci e i lavoratori hanno beneficiato degli aumenti retributivi previsti dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), che prevede incrementi scaglionati fino al 2025. Tuttavia, il mancato adeguamento delle rette da parte di alcune Amministrazioni Pubbliche ha comportato un aggravio nella gestione economica dei servizi: stiamo lavorando e sollecitando gli enti per ottenere adeguamenti sulle rette al fine di riallinearle – almeno parzialmente- all'aumento contrattuale retributivo sopra accennato.. Nel corso dell'anno, Domus Coop ha avviato una nuova modalità gestionale, supportata dalla società Linker, specializzata in servizi integrati per le imprese.

Un altro importante traguardo è stato il completamento del complesso di via Tovini 17/19, inaugurato a fine 2023, che oggi ospita Casa Santa Margherita (comunità mamma-bambino), Casa San Giuseppe (comunità per persone con disturbi dello spettro autistico) e gli uffici amministrativi della Cooperativa.

In merito a Casa San Giuseppe, è opportuno sottolineare le difficoltà incontrate nella fase di autorizzazione: il progetto iniziale, orientato a piccoli appartamenti sperimentali, non è stato accolto, costringendo la Cooperativa a richiedere l'autorizzazione per un Centro Socioriabilitativo Residenziale (CSRR). Questo ha comportato impegni straordinari, sia in termini di energie che di risorse economiche per adeguamenti strutturali, ma ciò ha reso possibile l'attivazione del servizio.

La crescente specializzazione della Cooperativa nella gestione di situazioni complesse è riconosciuta dai Servizi Pubblici con cui Domus Coop mantiene relazioni di collaborazione autorevoli. Tale riconoscimento impone un'attenta ridefinizione delle proposte progettuali e una costante formazione specialistica del personale. In un contesto sociale in rapido mutamento, si ritiene fondamentale investire in percorsi formativi adeguati ai bisogni emergenti dei lavoratori. Gli aspetti culturali alla base del lavoro sono oggetto di riflessione all'interno del gruppo dei Responsabili, con l'obiettivo di rafforzare l'identità cooperativa e il senso di appartenenza, sia interno che esterno.

Si è inoltre consolidato il legame con il territorio, grazie a numerose attività di rete, tra cui la formazione congiunta tra privato sociale e Ausl nell'Area Salute Mentale, i tavoli di concertazione e le progettualità dell'Area educativa nel proprio quartiere di riferimento. Nel mese di settembre 2024, dopo un anno di coprogettazione con il Comune di Forlì – Assessorato alle Politiche Educative e dell'Istruzione – ha preso avvio il progetto Extra-Scuola: una rete di interventi educativi diversificati rivolti a preadolescenti e adolescenti tra i 6 e i 18 anni, a cui Domus Coop partecipa attivamente forte della propria esperienza trentennale nel settore.

Alla fine dell'anno, con inizio dei lavori previsto per gennaio 2025, è stato avviato il cantiere

per la realizzazione dell'Area Verde, che comprenderà un parco con percorso pedonale, area ricreativa e spazi gioco, a disposizione degli ospiti accolti nei nostri servizi.

A sostegno della capacità progettuale della Cooperativa, da luglio 2024 è stato istituito il tavolo "Progettazione e Fundraising", composto da alcuni dipendenti. L'obiettivo è quello di supportare l'attività dei servizi attraverso la ricerca di fondi, promuovendo una partecipazione diffusa e una cultura cooperativa orientata alla corresponsabilità.

Sul fronte della comunicazione, è proseguita la collaborazione con l'agenzia ORMA, impegnata nella gestione dei canali social e nella promozione delle iniziative pubbliche.

Il 2025 si preannuncia come un anno cruciale, in cui sarà necessario consolidare gli obiettivi raggiunti e affrontare con determinazione le nuove sfide, puntando sull'innovazione, sul ricambio generazionale in atto e sulla sostenibilità economica. Sarà fondamentale attivare partenariati strategici per accedere a nuove opportunità di finanziamento e garantire il continuo sviluppo della nostra Cooperativa.

## **Storia dell'organizzazione**

1982/1990: Gestione Case Riposo per anziani, Assistenza Domiciliare Anziani, Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara, Centri Educativi ed Aggregativi,

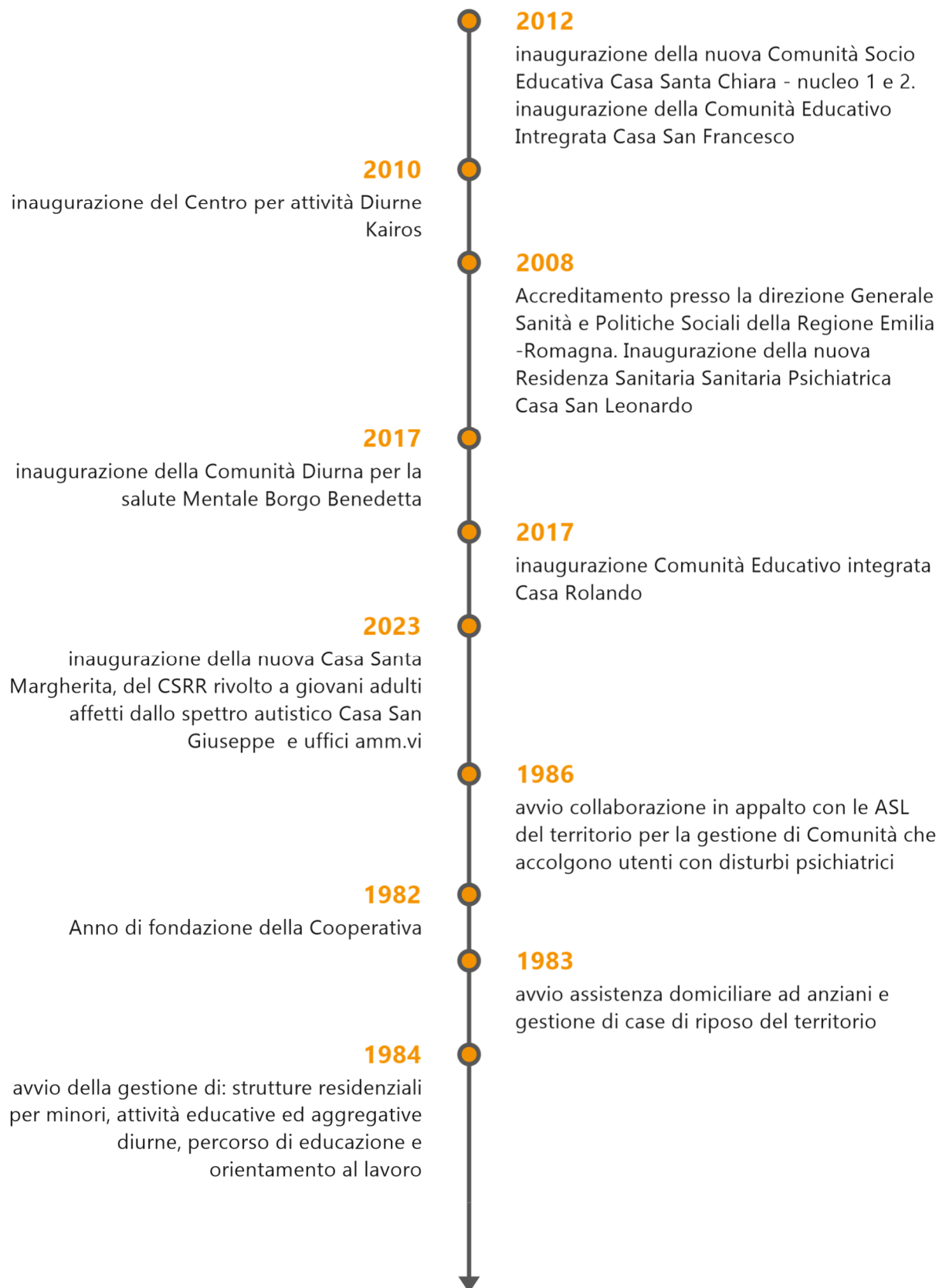
1990/2000: Comunità per disabili psichici adulti Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa, Percorsi di Educazione e Orientamento al Lavoro per minori e adulti

2000/2017: Comunità mamma-bambino Casa Santa Margherita, Comunità Educativo Integrata per minori Casa San Francesco, Centro Diurno per anziani S. Anna, Gruppo Appartamento per disabili psichici adulti, Comunità Educativo Integrata Casa Rolando, Comunità diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta.

2018: Comunità Semiresidenziale per minori Luca Farneti

2021: inizio costruzione della nuova Casa Santa Margherita, Spazio Autismo e nuovi Uffici della Cooperativa

2023: inaugurazione della nuova Casa Santa Margherita, di Casa San Giuseppe rivolta ad utenti affetti da disturbi dello spettro autistico e dell'Ufficio Amministrativo





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 116    | Soci cooperatori lavoratori         |
| 35     | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

i soci dipendenti della Cooperativa sono tutti impiegati a tempo indeterminato, mentre i soci volontari sono a supporto degli operatori nelle diverse attività quotidiane svolte presso i diversi servizi della Cooperativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fabbri Massimo                | No                                            | Maschio | 54  | 03/06/2024  | no                                                                 | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Presidente                                                                                                                          |
| Misirocchi Matteo             | No                                            | Maschio | 38  | 03/06/2024  | no                                                                 | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Vice Presidente                                                                                                                     |
| Agasisti Alvaro               | No                                            | Maschio | 71  | 03/06/2024  | no                                                                 | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Amministratore                                                                                                                      |
| Canducci Stefano              | No                                            | Maschio | 59  | 03/06/2024  | no                                                                 | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | socio amministratore                                                                                                                |
| Fiorini Roberto               | No                                            | Maschio | 57  | 03/06/2024  | no                                                                 | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | socio amministratore                                                                                                                |

|                |    |         |    |            |    |   |  |    |                      |
|----------------|----|---------|----|------------|----|---|--|----|----------------------|
| Fiori Stefano  | No | Maschio | 59 | 03/06/2024 | no | 0 |  | No | socio amministratore |
| Fantuzzi Monia | No | Femmina | 50 | 03/06/2024 | no | 0 |  | No | socio amministratore |
| Tisselli Laura | No | Femmina | 39 | 03/06/2024 | no | 0 |  | No | socio amministratore |

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

| <b>Numero</b> | <b>Membri CdA</b>                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| 8             | totale componenti (persone)                                |
| 6             | di cui maschi                                              |
| 2             | di cui femmine                                             |
| 0             | di cui persone svantaggiate                                |
| 8             | di cui persone normodotate                                 |
| 7             | di cui soci operatori lavoratori                           |
| 0             | di cui soci operatori volontari                            |
| 0             | di cui soci operatori fruitori                             |
| 0             | di cui soci sovventori/finanziatori                        |
| 0             | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 1             | Altro                                                      |

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di membri variabile da tre ad undici, eletti dall'Assemblea dei soci.

Salvo quanto previsto per i soci finanziatori di cui al Titolo IV del presente statuto, l'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta fra i soci operatori, ovvero tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

Ai soci finanziatori, in considerazione dell'interesse che essi hanno nell'attività sociale, la deliberazione dell'assemblea di emissione delle azioni loro destinate può riservare la nomina di uno o più amministratori.

In ogni caso ai soci finanziatori non può essere attribuito il diritto di eleggere più di un terzo degli amministratori.

Spetta all'assemblea determinare il numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione prima di procedere alla loro nomina.

Il Consiglio di Amministrazione, qualora non vi abbia provveduto l'assemblea al momento della nomina, elegge, scegliendoli tra i propri componenti, il Presidente ed il Vice Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica da uno a tre esercizi sociali, secondo la

decisione di volta in volta presa dall'assemblea; in ogni caso gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro durata in carica.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce mensilmente insieme al Collegio Sindacale salvo ferie e/o malattie e/o improrogabili impegni. Nell'anno 2024 si sono tenuti n. 12 Consigli di Amministrazione.

#### ***Persone giuridiche:***

| <b>Nominativo</b> | <b>Tipologia</b> |
|-------------------|------------------|
|                   |                  |

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio Sindacale composto da 5 membri:

- 1 Presidente
- 2 Sindaci
- 2 Sindaci Supplenti

#### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b> | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b>                                                                                                                                                                                      | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 2023        | dei soci         | 22/05/2023  | 1) Approvazione Bilancio 2022 e relative deliberazioni;<br>2) Certificato di revisione;<br>3) Approvazione Bilancio Sociale di cui alle linee guida ex D.M. del 04/07/2019;<br>4) Varie ed eventuali. | 34,00                   | 24,00            |
| 2023        | dei soci         | 22/11/2023  | 1) Modello 231/01;<br>2) Attività ODV;<br>3) whistleblowing                                                                                                                                           | 64,00                   | 0,00             |

|      |          |            |                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |
|------|----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|      |          |            | 4) approvazione regolamento                                                                                                                                                                                                                           |      |      |
| 2024 | dei soci | 03/06/2024 | 1) Approvazione Bilancio 2023 e relative deliberazioni;<br>2) Rinnovo del Consiglio di Amministrazione;<br>3) Certificato di revisione;<br>4) Approvazione Bilancio Sociale di cui alle linee guida ex D.M. del 04/07/2019;<br>5) Varie ed eventuali. | 0,00 | 0,00 |

nel corso dell'assemblea dei soci svolta a Giugno 2024 si è effettuato il rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione con la nomina del nuovo Presidente.

La Direzione coinvolge mensilmente i Responsabili dei servizi per confronto, verifica e approfondimento dei progetti specifici degli utenti accolti e della metodologia di lavoro.

## Mappatura dei principali stakeholder

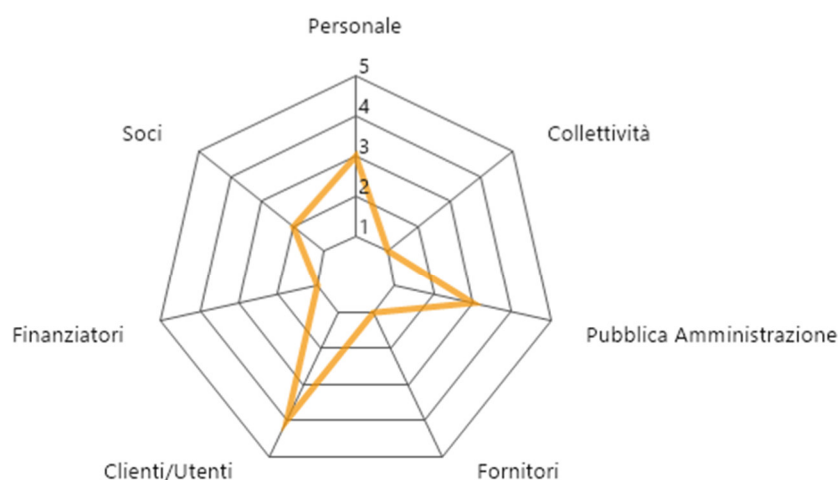
### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento                                                                                                      | Intensità            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Personale             | raccolta di temi specifici e generali da parte di ogni singola struttura e da gruppi di lavoro trasversali su temi specifici | 3 - Co-progettazione |
| Soci                  | informazioni e raccolta di idee sullo sviluppo futuro della Cooperativa                                                      | 2 - Consultazione    |
| Finanziatori          | vengono tenuti informati rispetto all'andamento sui singoli progetti nei quali sono coinvolti                                | 1 - Informazione     |
| Clienti/Utenti        | lavoro di rete per la realizzazione dei progetti degli utenti                                                                | 4 - Co-produzione    |

|                          |                                                                                          |                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Fornitori                | mantenimento di rapporti di conoscenza di procedure in uso nei servizi della Cooperativa | 1 - Informazione     |
| Pubblica Amministrazione | realizzazione welfare di comunità attraverso lavoro di rete stabile                      | 3 - Co-progettazione |
| Collettività             | sensibilizzazione ai temi di interesse sociale                                           | 1 - Informazione     |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|-------------|--------------------|------------------------|-------------------------|
|             |                    |                        |                         |

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Nell'anno in corso è avvenuto un cambio di governance all'interno della Cooperativa che ha portato a d un cambio generazionale importante, allo sviluppo e all'implementazione di nuovi servizi. tutti questi cambiamenti si inseriscono in una annualità dove il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali ha portato ad un forte aumento del costo del personale con la conseguente difficoltà a farsi riconoscere gli aumenti di rette dagli Enti Invianti. Permane la difficoltà nella ricerca di personale qualificato.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N.  | Occupazioni                                                |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 176 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 66  | di cui maschi                                              |
| 110 | di cui femmine                                             |
| 58  | di cui under 35                                            |
| 41  | di cui over 50                                             |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 32 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 8  | di cui maschi                         |
| 24 | di cui femmine                        |
| 25 | di cui under 35                       |
| 1  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 44 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 9  | di cui maschi                         |
| 35 | di cui femmine                        |
| 26 | di cui under 35                       |
| 3  | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 7  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 2  | di cui maschi                        |
| 5  | di cui femmine                       |
| 5  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 142                   | 34                  |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 142                   | 34                  |
| Operai fissi        | 0                     | 0                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 0                     | 0                   |

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|  | In forza al 2024 | In forza al 2023 |
|--|------------------|------------------|
|--|------------------|------------------|

|            |     |     |
|------------|-----|-----|
| Totale     | 176 | 164 |
| < 6 anni   | 68  | 56  |
| 6-10 anni  | 33  | 37  |
| 11-20 anni | 37  | 38  |
| > 20 anni  | 38  | 33  |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>                                             |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 176                  | Totale dipendenti                                          |
| 3                    | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 0                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 7                    | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0                    | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 108                  | di cui educatori                                           |
| 29                   | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 0                    | operai/e                                                   |
| 0                    | assistenti all'infanzia                                    |
| 0                    | assistenti domiciliari                                     |
| 0                    | animatori/trici                                            |
| 0                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 0                    | logopedisti/e                                              |
| 1                    | psicologi/ghe                                              |
| 0                    | sociologi/ghe                                              |
| 1                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0                    | autisti                                                    |
| 0                    | operatori/trici agricoli                                   |
| 0                    | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 2                    | cuochi/e                                                   |
| 0                    | camerieri/e                                                |
| 4                    | infermieri                                                 |
| 2                    | manutentori                                                |
| 6                    | inservienti                                                |
| 6                    | impiegati                                                  |
| 3                    | addetti ai servizi tutelari                                |
| 4                    | operatori di comunità per minori                           |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Di cui dipendenti</b> |  |
|--------------------------|--|

|                     |                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Svantaggiati</b> |                                                                                  |
| 0                   | Totale dipendenti                                                                |
| 0                   | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 0                   | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 23                         | Totale tirocini e stage             |
| 21                         | di cui tirocini e stage             |
| 2                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 8                    | Laurea Magistrale           |
| 1                    | Master di I livello         |
| 85                   | Laurea Triennale            |
| 64                   | Diploma di scuola superiore |
| 17                   | Licenza media               |
| 1                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                     | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio                                                   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                           | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                        | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                 | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                               | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai           | 0                        | 0                                |

|  |                                                                          |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------|--|--|

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 37                  | Totale volontari                    |
| 35                  | di cui soci-volontari               |
| 2                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                                                                  | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 740               | formazione interna ed esterna relativa a temi educativi/riabilitativi e di contabilità | 95                     | 8,00                             | No                                    | 5000,00                |

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>               | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 1290              | formazione sicurezza, alimentarista | 163                    | 10,00                            | Si                                    | 13195,93               |

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

| <b>N.</b> | <b>Tempo indeterminato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 142       | Totale dipendenti indeterminato | 119              | 23               |
| 57        | di cui maschi                   | 50               | 7                |
| 85        | di cui femmine                  | 69               | 16               |

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 34        | Totale dipendenti determinato | 31               | 3                |
| 7         | di cui maschi                 | 7                | 0                |
| 27        | di cui femmine                | 24               | 3                |

| <b>N.</b> | <b>Stagionali /occasionalisti</b>     |
|-----------|---------------------------------------|
| 0         | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 0         | di cui maschi                         |
| 0         | di cui femmine                        |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 0         | Totale lav. autonomi |
| 0         | di cui maschi        |
| 0         | di cui femmine       |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

supporto alle attività svolte dagli operatori impegnati presso le strutture

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Non definito              | 0,00                      |
| Organi di controllo | Retribuzione              | 14709,00                  |
| Dirigenti           | Indennità di carica       | 1163,05                   |
| Associati           | Non definito              | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L. delle Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

30036,00/16309,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari percepiscono solo eventuali rimborsi km**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

non presente

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**  
non presente

### **Output attività**

non presente

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Spazi abitativi supportati per persone adulte con patologie psichiatriche

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** spazi abitativi identificabili come soluzioni transitorie per percorsi progressivi verso l'autonomia

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 0                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0                | Anziani                                                    |
| 0                | Minori                                                     |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 9                | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** Gruppi Appartamento Il Giunco, Il Biancospino, L'Ulivo, Il Granello di Senape per adulti con patologie psichiatriche

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** continuare il percorso riabilitativo acquisito precedentemente presso altre strutture residenziali

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 0                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 14               | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | Anziani                                                    |
| 0                | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di supporto socio riabilitativo

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                       |
|------------------|-----------------------------------------------|
| 36               | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 0 | Anziani                                                    |
| 0 | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0 | soggetti con dipendenze                                    |
| 0 | Minori                                                     |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

**Nome Del Servizio:** Comunità Diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 300

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di educazione e riabilitazione, socializzazione e recupero autonomie

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 10        | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara nucleo 1 e nucleo 2

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** attività socio-educativa, attraverso la relazione e la condivisione della vita quotidiana

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 22        | Minori                                                     |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |

**Nome Del Servizio:** Comunità Educativo Integrate Casa San Francesco e Casa Rolando

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** svolge principalmente una funzione riparativa, di sostegno e di recupero delle competenze e capacità relazionali di minori in situazione di forte disagio. Si connota per una forte integrazione delle competenze socio-educative con quelle psicologiche.

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|------------------|
| 13        | Minori           |

|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 0 | Anziani                                                    |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0 | soggetti con dipendenze                                    |

**Nome Del Servizio:** Comunità per Gestanti e Madre con bimbo Casa Santa Margherita

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** azioni educative al fine della reintegrazione sociale che realizzi una vita autonoma e tutelante per i figli

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 18        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Comunità Educativa Semiresidenziale Luca Farneti suddivisa in 2 moduli

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 295

**Tipologia attività interne al servizio:** intervento educativo e di accudimento, finalizzato a favorire la permanenza del minore presso la propria abitazione e integrare nei compiti genitoriali il nucleo familiare in difficoltà

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 18        | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Centri Educativi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di aiuto compiti e ludico-ricreative. durante l'estate avvio dei centri estivi San Martino e Charlie Brown

| N. totale | Categoria utenza                              |
|-----------|-----------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0         | soggetti con disabilità psichica              |
| 0         | soggetti con dipendenze                       |

|     |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 340 | Minori                                                     |
| 0   | Anziani                                                    |
| 0   | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0   | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

**Nome Del Servizio:** Casa San Giuseppe - struttura residenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** struttura Socio-sanitaria rivolta a utenti con disturbi dello spettro autistico;

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 8         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

non presenti

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

non presente

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Determina n. 920 e 921 del 21/01/2020 SUPERAMENTO PRESCRIZIONI DI CUI ALLA DETERMINAZIONE N. 6542 e n. 6541 del 10.04.2019 in riferimento all'Accreditamento delle Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa Santa Teresa e Casa San Leonardo

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

la realizzazione della nuova struttura per l'autismo, il CSRR Casa San Giuseppe, ha richiesto un investimento di risorse molto importante sia a livello strutturale sia a livello di personale per garantire in futuro una stabilità all'organizzazione della Cooperativa; ad oggi l'investimento è ancora nella prima fase di avviamento.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Difficoltà nel farsi riconoscere gli aumenti di retta a fronte del rinnovo CCNL delle Cooperative Sociali.

La Direzione della Cooperativa e gli Uffici Amministrativi sono costantemente impegnati nel contattare e trattare con gli Enti in maniera individuale ogni retta relativa ad ogni utente inserito.

La difficoltà anche nel reperire personale formato e flessibile che limita la stabilità in alcuni servizi.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati                                                                                    | 37.066,00 €    | 39.774,00 €    | 22.468,00 €    |
| Contributi pubblici                                                                                   | 116.148,00 €   | 196.278,00 €   | 126.656,00 €   |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 7.122.315,00 € | 6.633.252,00 € | 6.348.812,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 414.526,00 €   | 386.062,00 €   | 347.779,00 €   |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da altri                                                                                       | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |

#### *Patrimonio:*

|                              | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale             | 62.050,00 €    | 65.525,00 €    | 64.250,00 €    |
| Totale riserve               | 1.473.704,00 € | 1.349.908,00 € | 1.311.208,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 74.581,00 €    | 127.625,00 €   | 39.897,00 €    |
| Totale Patrimonio netto      | 1.610.335,00 € | 1.543.058,00 € | 1.415.355,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                                 | <b>2024</b>  | <b>2023</b>  | <b>2022</b>  |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 268.253,00 € | 315.651,00 € | 135.183,00 € |

**Composizione Capitale Sociale:**

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari   | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori  | 62.050,00 € | 65.525,00 € | 64.250,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori    | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2024</b> |
|----------------------------------------------------|-------------|
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 7.690.055,00 € | 7.255.366,00 € | 6.845.715,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 5.217.800,00 € | 4.797.139,00 € | 4.679.321,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 67,85 %        | 66,12 %        | 68,35 %        |

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2024:**

| <b>2024</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Prestazioni di servizio | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Rette utenti            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri ricavi            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

|                        |        |        |        |
|------------------------|--------|--------|--------|
| Contributi e offerte   | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro                  | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| <b>2024</b>                 | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi educativi           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi sanitari            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri servizi               | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Contributi                  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:***

|                           | <b>2024</b> |        |
|---------------------------|-------------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 0,00 €      | 0,00 % |
| Incidenza fonti private   | 0,00 €      | 0,00 % |

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non presente

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

***Educazione alla tutela ambientale:***

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

|                                                | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) |                             |                 |
| Gas/metano: emissione CO <sub>2</sub> annua    |                             |                 |
| Carburante                                     |                             |                 |
| Acqua: consumo d'acqua annuo                   |                             |                 |
| Rifiuti speciali prodotti                      |                             |                 |
| Carta                                          |                             |                 |
| Plastica: Kg<br>Plastica/imballaggi utilizzati |                             |                 |

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|                             |      |       |             |

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**